Technical Support
If you need any technical help, please visit our official support site and contact our support team before returning the products, https://support.reolink.com.

Technische Unterstützung
Wenn Sie Hilfe brauchen, kontaktieren Sie bitte Reolink Support Team zuerst, bevor Sie Ihre Bestellung zurücksenden. Meiste Fragen oder Probleme können von unserem Online Support Center beantwortet und gelöst werden: https://support.reolink.com.

Support technique
Si vous avez besoin d'aide, veuillez contacter Reolink avant de retourner votre produit. La plupart des questions peuvent être répondues via notre centre de support en ligne à l'adresse https://support.reolink.com.

Supporto Tecnico
Se avete bisogno di aiuto, le chiediamo gentilmente di contattare Reolink prima di restituire il prodotto.La maggior parte delle domande può essere risolta tramite il nostro centro di assistenza online all'indirizzo https://support.reolink.com.

Soporte técnico
Si necesita ayuda, comuníquese con Reolink antes de devolver su producto. La mayoría de las preguntas se pueden responder a través de nuestro centro de soporte en línea en https://support.reolink.com.

REOLINK INNOVATION LIMITED
FLAT/RM 705 7/F FA YUEN COMMERCIAL BUILDING 75-77 FA YUEN STREET MONG KOK KL HONG KONG

EU REP Product Ident GmbH
Hoferstasse 9B, 71636 Ludwigsburg, Germany
Email: prodsg@libelleconsulting.com

UK REP APEX CE SPECIALISTS LIMITED
Addr.: 89 Princess Street, Manchester, M14HT, UK
Email: info@apex-ce.com

Sept 2021
QSG1_A
58.03.005.0023

reolink
Be Prepared, Be Reolink

EN/DE/FR/IT/ES

Operational Instruction

Apply to: Reolink Duo

@ReolinkTech https://reolink.com

EN

Content

What's in the Box 2

Camera Introduction 3

Set up the Camera 5

Charge the Camera 7

Install the Camera 9

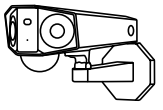
Safety Instructions of Battery Usage 15

Troubleshooting 16

Specification 17

Notification of Compliance 17

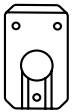
What's in the Box



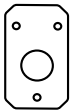
Camera

Antennas

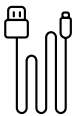
Strap



Mounting Plate



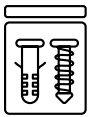
Mounting Hole Template



USB Cable

Quick Start Guide

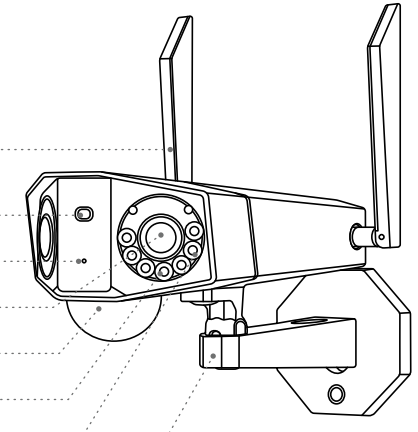
Surveillance Sticker



Pack of Screws

Screwdriver

Camera Introduction



Antennas

Daylight Sensor

Mic

Lens

PIR Sensor

Infrared Lights

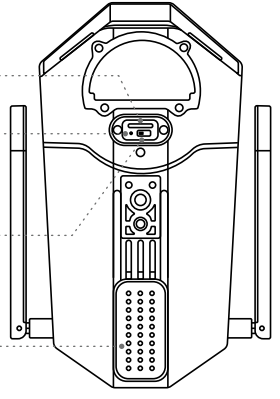
Spotlights

Mounting Bracket

Different states of the status LED:

- **Red Light:** WiFi connection failed
- **Blue Light:** WiFi connection succeeded

Blinking: Standby status
On: Working status



Micro SD Card Slot

Reset Button
*Press the reset button with a pin to restore factory settings.

Power Switch

Speaker

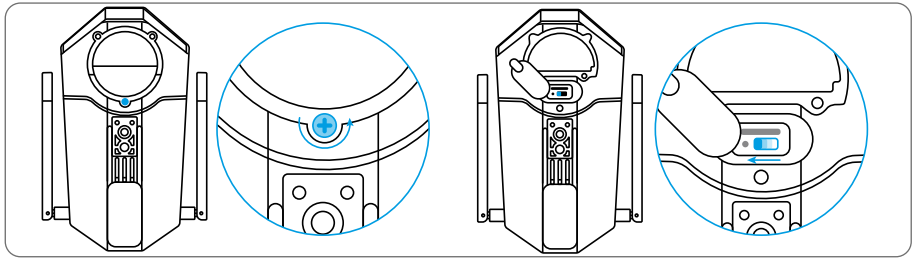
Set up the Camera

Step 1 Scan to download the Reolink App from the App Store or Google Play store.

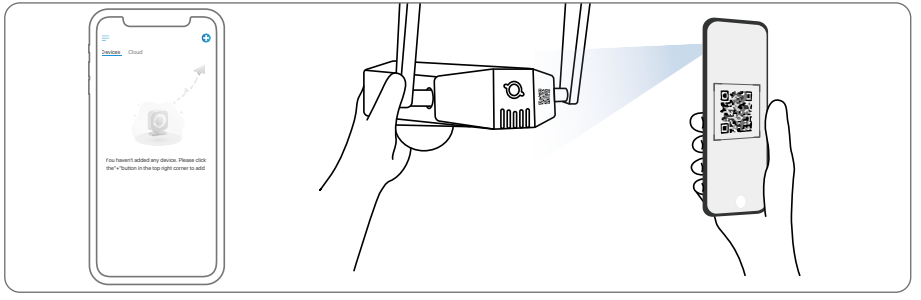
Available on the App Store

GET IT ON Google Play

Step 2 Loosen the screw and remove the cover, then turn on the power switch to power on the camera.



Step 3 Launch the Reolink App, click the "⊕" button in the top right corner to add the camera. Scan the QR code on the device and follow the onscreen instructions to finish initial setup.

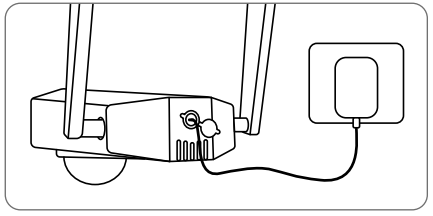


Set up the Camera on PC (Optional)

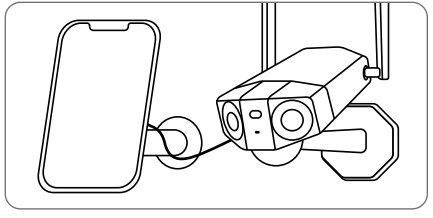
Step 1 Download and install the Reolink Client: Go to https://reolink.com > Support > App&Client.
Step 2 Loosen the screw and remove the cover, then turn on the power switch to power on the camera.
Step 3 Launch the Reolink Client, click the "⊕" button, input the UID code of the camera to add it and follow the onscreen instructions to finish initial setup.

Charge the Camera

It's recommended to fully charge the battery before mounting the camera outdoors.



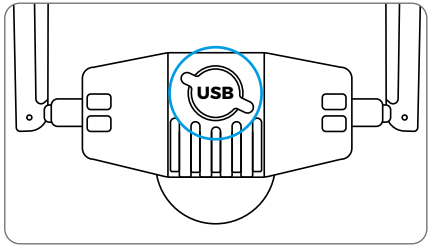
Charge the battery with a power adapter. (not included)



Charge the battery with the Reolink Solar Panel (not included if you only purchase the camera).

Charging Indicator:

- **Orange LED:** charging
- **Green LED:** Fully charged



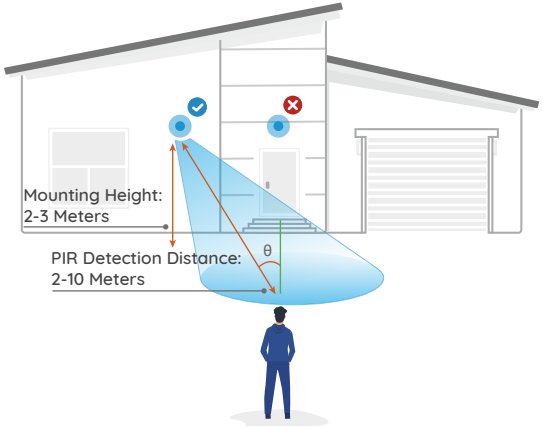
For better weatherproof performance, please always cover the USB charging port with the rubber plug after charging the battery.

Install the Camera

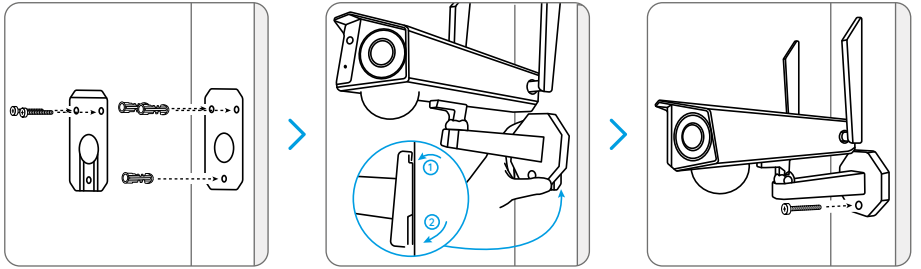
• Install the camera 2-3 meters (7-10 ft) above the ground. This height maximizes the detection range of the PIR motion sensor.

• For better motion detection performance, please install the camera angularly.

NOTE: If a moving object approaches the PIR sensor vertically, the camera may fail to detect motion.

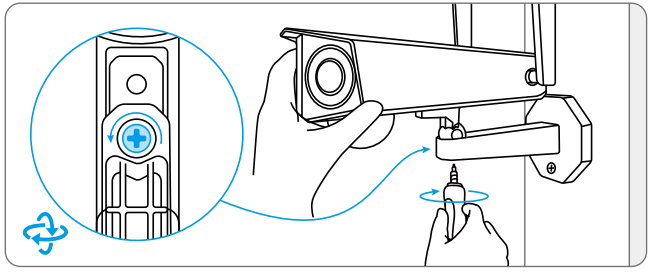


Mount the Camera to the Wall

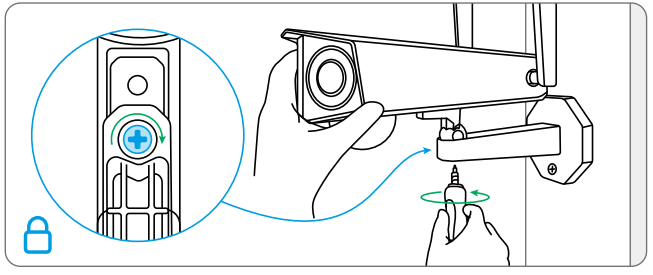


Drill holes in accordance with the mounting template. Secure the mounting plate to the wall with the upper two screws and hang the camera on it. Then lock the camera in position with the lower screw.

NOTE: Use the drywall anchors inclued in the package if needed.



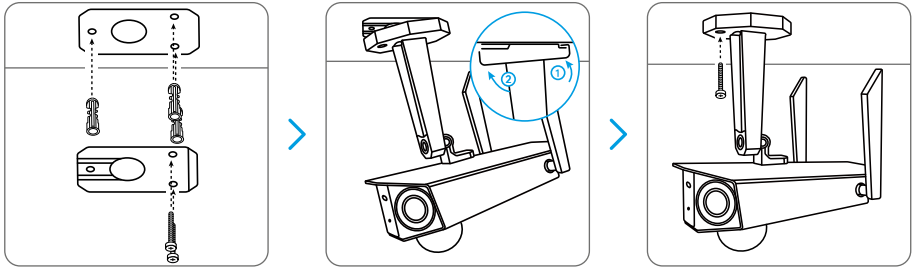
To get the best field of view, loosen the adjustment screw on security mount and turn the camera.



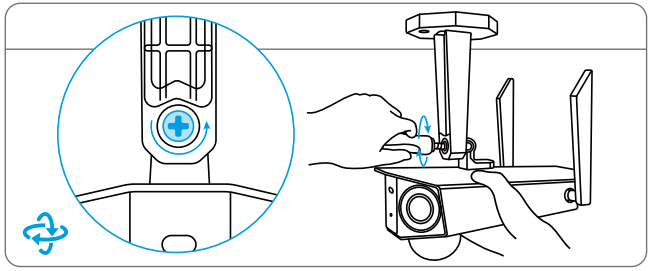
Stiffen the adjustment screw to lock the camera.

Mount the Camera to Ceiling

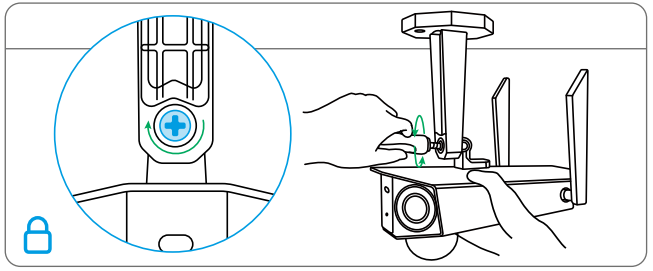
NOTE: The camera can't be adjusted horizontally when ceiling mounted. Please adjust the camera angle before fixing it.



Drill holes in accordance with the mounting template, Secure the mounting plate to the wall with the upper two screws and hang the camera on it. Then lock the camera in position with the lower screw.



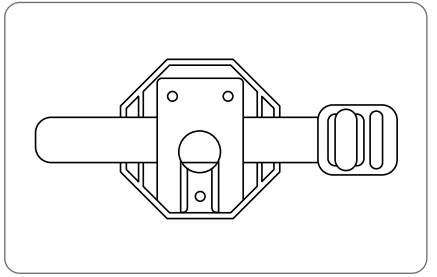
To get the best field of view, loosen the adjustment screw on security mount and turn the camera.

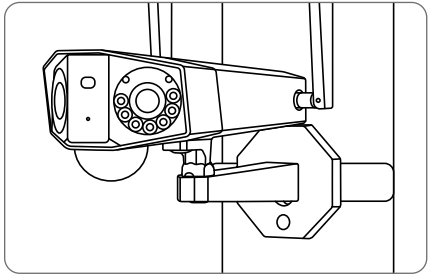


Stiffen the adjustment screw to lock the camera.

Install the Camera with Loop Strap

Thread the loop strap through the slots and fasten the strap. It is the most recommended installation method if you plan to mount the camera to a tree.





Safety Instructions of Battery Usage

Reolink Duo is not designed for running 24/7 at full capacity or around-the-clock live streaming. It's designed to record motion events and to live view remotely only when you need it. Learn useful tips on how to extend the battery life in this post: https://support.reolink.com/hc/en-us/articles/360006991893

1. The battery is built-in, so do not remove it from the camera.

2. Charge the rechargeable battery with a standard and high-quality DC 5V/9V battery charger or Reolink solar panel. Do not charge the battery with solar panels from any other brands.

3. Charge the battery when temperatures are between 0°C and 45°C and always use the battery when temperatures are between -20°C and 60°C.

4. Keep the USB charging port dry, clean and free of any debris and cover the USB charging port with the rubber plug when the battery is fully charged.

5. Do not charge, use or store the battery near any ignition sources, such as fire or heaters.

6. Do not use the battery if it gives off an odor, generates heat, becomes discolored or deformed, or appears abnormal in any ways. If the battery is being used or charged, turn off the power switch or remove the charger immediately, and stop using it.

7. Always follow the local waste and recycle laws when you get rid of the used battery.

Troubleshooting

Camera is not Powering on

If your camera is not turning on, please apply the following solutions:

• Make sure the power switch is turned on.
• Charge the battery with a DC 5V/2A power adapter. When the green light is on, the battery is fully charged.

If these won't work, please contact Reolink Support https://support.reolink.com

Failed to Scan QR Code on the Phone

If the camera cannot scan the QR code on your phone, please try the following solutions:

• Vary the distance between your camera and the mobile phone so that the camera can focus better.
• Try to scan the QR code under sufficient lighting.

If these won't work, please contact Reolink Support https://support.reolink.com

Failed to Connect to WiFi During Initial Setup Process

If the camera fails to connect to WiFi, please try the following solutions:

• Ensure that you have entered the correct WiFi password.
• Put the camera closer to your router to ensure a strong WiFi signal.
• Change the encryption method of the WiFi network to WPA2-PSK/WPA-PSK (safer encryption) on your router interface.
• Change your WiFi SSID or password and

make sure that SSID is within 31 characters and password is within 64 characters.
• Set your password using only the characters available on the keyboard.

If these won't work, please contact Reolink Support https://support.reolink.com

Specification

Video

Field of View: Horizontal: 150°; Vertical: 44°
Spotlight: 8pcs/4.4W/6500K/440 Lumens
PIR Detection Distance:
Adjustable up to 10 m (33 ft)
Audio Alert: Customized verbal alerts
Other Alerts:
Instant email alerts and push notifications

General

Operating Temperature:
-10 to 55° C (14° to 131° F)
Weather Resistance: IP66 Weatherproof
Size: 95x 103x 56 mm
Weight (Battery included): 720g

Notification of Compliance

FCC Compliance Statement

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

NOTE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in aresidential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation.If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

• Reorient or relocate the receiving antenna.
• Increase the separation between the equipment and receiver.
• Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
• Consult the dealer or an experienced radio/ TV technician for help.

FCC RF warning statement:
The device has been evaluated to meet general RF exposure requirement. The device can be used in portable exposure condition without restriction.

CE Simplified EU Declaration of Conformity

Reolink declares that this device is in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of Directive 2014/53/EU.

Correct Disposal of This Product

This marking indicates that this product should not be disposed with other household wastes throughout the EU. To prevent possible harm to the environment or human health from uncontrolled waste disposal, recycle it responsibly to promote the sustainable reuse of material resources. To return your used device, please use the return and collection systems or contact the retailer where the product was purchased. They can take this product for environment safe recycling.

Limited Warranty

This product comes with a 2-year limited warranty that is valid only if purchased from Reolink Official Store or a Reolink authorized reseller. Learn more: https://reolink.com/warranty-and-return/.

NOTE: We hope that you enjoy the new purchase. But if you are not satisfied with the product and plan to return, we strongly suggest that you reset the camera to factory default settings and take out the inserted SD card before returning.

Terms and Privacy

Use of the product is subject to your agreement to the Terms of Service and Privacy Policy at reolink.com Keep out of reach of children.

End User License Agreement

By using the Product Software that is embedded on the Reolink product, you agree to the terms of this End User License Agreement ("EULA") between you and Reolink. Learn more: https://reolink.com/eula/.

ISED Radiation Exposure Statement

This equipment complies with RSS-102 radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment.
This equipment should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator & your body.

OPERATING FREQUENCY (the maximum transmitted power)

2.4GHz: 2412-2462MH (18dBm)
5GHz: 5180-5240MHz (16.09dBm)
5GHz: 5745-5825MHz (14.47dBm)

DE

Überblick

Lieferumfang 22

Einführung der Kamera 23

Einrichtung der Kamera 25

Aufladen der Kamera 27

Installation der Kamera 29

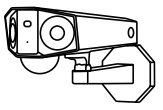
Sicherheitshinweise für die Verwendung von Batterien 35

Fehlerbehebung 36

Spezifikationen 37

Konformitätserklärung 37

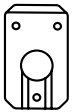
Lieferumfang



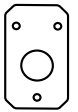
Kamera

Antennen

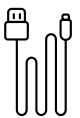
Riemen



Montageplatte



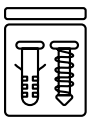
Montageloch-schablone



USB-Kabel

Kurzanleitung

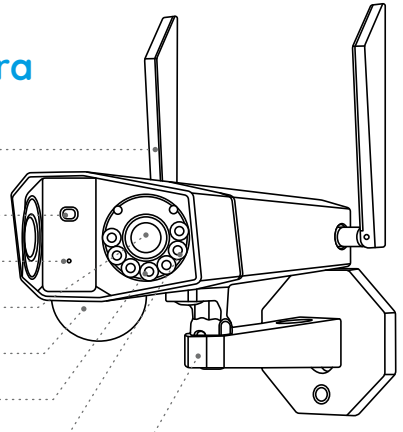
Schild Videoüberwachung



Packung mit Schrauben

Schraubendreher

Einführung der Kamera



Antennen

Tageslichtsensor

Mikrofon

Objektiv

PIR-Sensor

Infrarot-Lichter

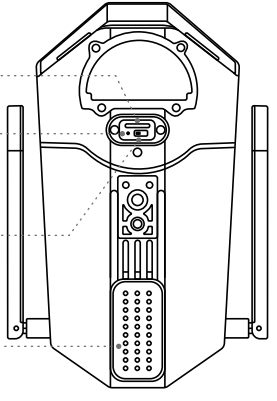
Scheinwerfer

Montagebügel

Verschiedene Zustände der Status-LED:

- **Rotes Licht:** WLAN-Verbindung fehlgeschlagen
- **Blaues Licht:** WLAN-Verbindung erfolgreich

Blinkt: Ruhezustand
Ein: Arbeitsstatus



Micro SD-Kartenslot

Reset-Taste
*Drücken Sie die Reset-Taste mit einem Stift, um die Werkseinstellungen wiederherzustellen.

Stromschalter

Lautsprecher

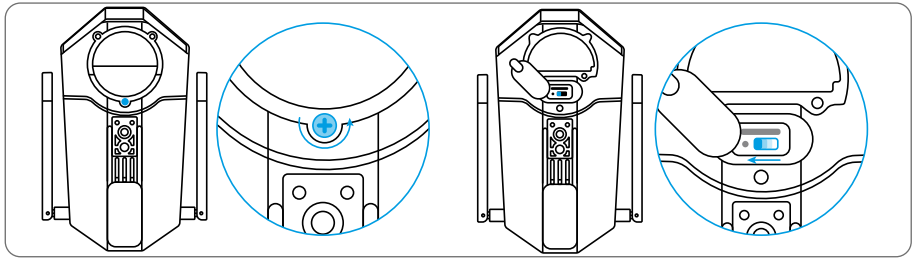
Einrichtung der Kamera

Schritt 1 Scannen Sie, um die Reolink App aus dem App Store oder Google Play Store herunterzuladen.

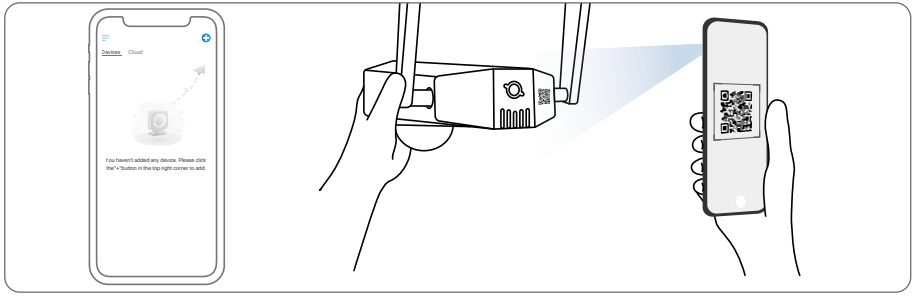
Available on the App Store

GET IT ON Google Play

Schritt 2 Lösen Sie die Schraube und nehmen Sie die Abdeckung ab, dann schalten Sie die Kamera mit dem Netzschalter ein.



Schritt 3 Starten Sie die Reolink App und klicken Sie auf die Schaltfläche “ ⊕ ” in der oberen rechten Ecke, um die Kamera hinzuzufügen. Scannen Sie den QR-Code auf dem Gerät und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um die Ersteinrichtung abzuschließen.

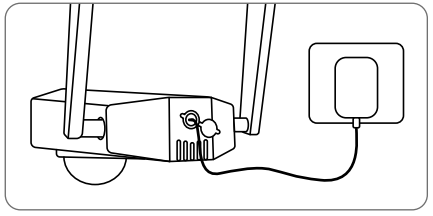


Einrichtung der Kamera auf dem PC (optional)

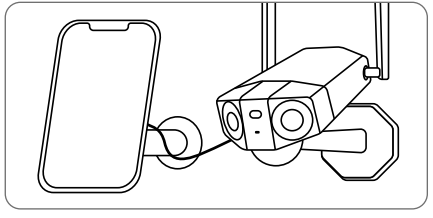
Schritt 1 Den Reolink Client herunterladen und installieren: Gehen Sie zu https://reolink.com > Support > App&Client.
Schritt 2 Die Schraube lösen und die Abdeckung entfernen, dann den Netzschalter einschalten, um die Kamera einzuschalten.
Schritt 3 Starten Sie den Reolink Client, klicken Sie auf die Schaltfläche “ ⊕ “, geben Sie den UID-Code der hinzuzufügenden Kamera ein und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um die Ersteinrichtung abzuschließen.

Aufladen der Kamera

Es wird empfohlen, den Akku vor der Montage der Kamera im Freien vollständig aufzuladen.



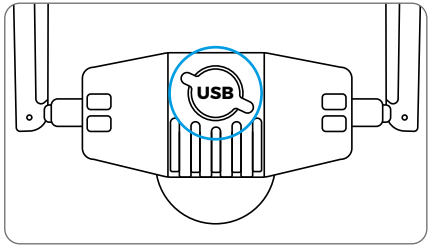
Laden Sie den Akku mit einem Netzadapter auf (nicht im Lieferumfang enthalten).



Laden Sie den Akku mit dem Reolink Solarpanel auf (nicht im Lieferumfang enthalten, wenn Sie nur die Kamera kaufen)

Ladeindikator:

- **Orange LED:** Aufladen
- **Grüne LED:** Vollständig aufgeladen



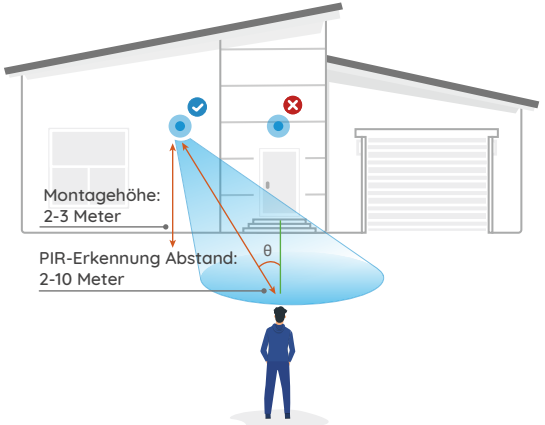
Für eine bessere Wetterbeständigkeit decken Sie bitte den USB-Ladeanschluss nach dem Aufladen des Akkus immer mit dem Gummistopfen ab.

Installation der Kamera

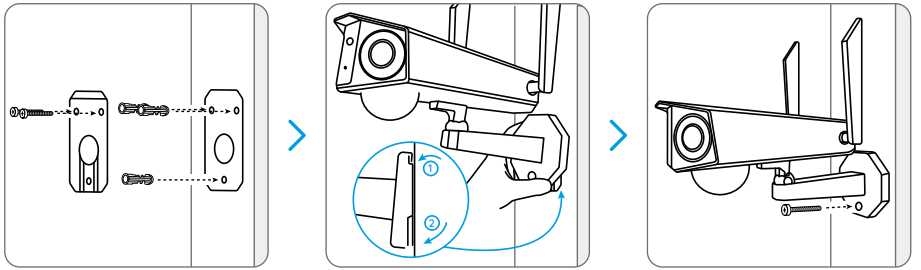
• Installieren Sie die Kamera 2-3 Meter über dem Boden. Diese Höhe maximiert den Erfassungsbereich des PIRBewegungssensors.

• Für eine bessere Bewegungserkennungsleistung installieren Sie die Kamera bitte in einem Winkel.

HINWEIS: Wenn sich ein bewegliches Objekt sich dem PIR-Sensor senkrecht nähert, kann die Kamera möglicherweise keine Bewegung erkennen.

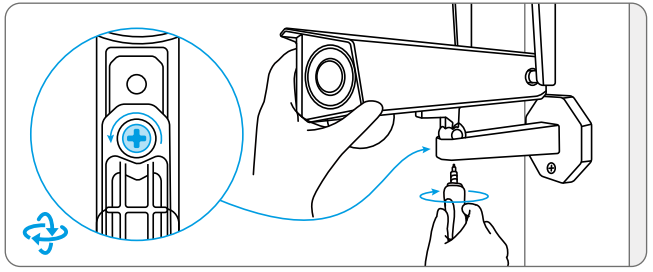


Kamera an der Wand befestigen

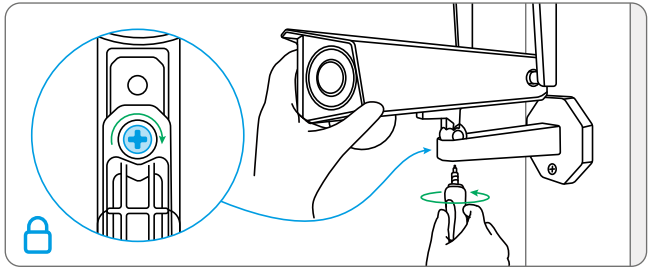


Befestigen Sie die Montageplatte mit den beiden oberen Schrauben an der Wand und hängen Sie die Kamera daran auf. Fixieren Sie dann die Kamer mit der unteren Schraube.

HINWEIS: Verwenden Sie bei Bedarf die mitgelieferten Dübel für Trockenbauwände.



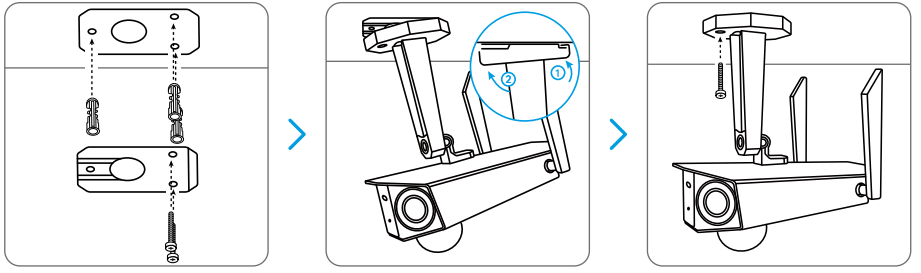
Um das beste Sichtfeld zu erhalten, lösen Sie die Einstellschraube an der Sicherheitshalterung und drehen Sie die Kamera.



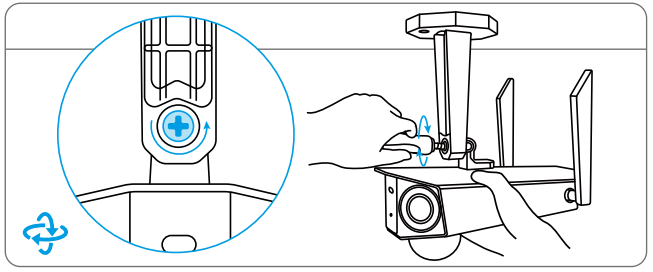
Ziehen Sie die Einstellschraube an, um die Kamera zu arretieren.

Kamera an der Decke befestigen

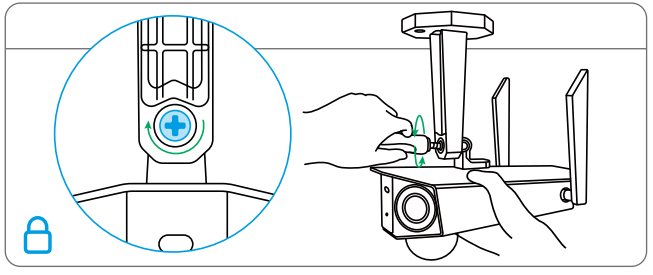
HINWEIS: Die Kamera kann bei Deckenmontage nicht horizontal verstellt werden. Bitte stellen Sie den Kamerawinkel ein, bevor Sie sie befestigen.



Bohren Sie die Löcher gemäß der Montageschablone. Befestigen Sie die Montageplatte mit den beiden oberen Schrauben an der Wand und hängen Sie die Kamera daran auf. Fixieren Sie dann die Kamera mit der unteren Schraube.



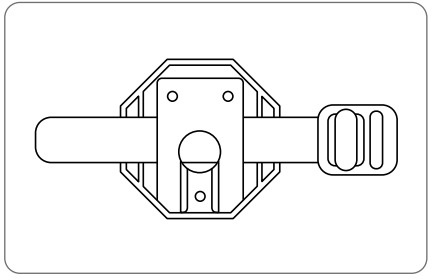
Um das beste Sichtfeld zu erhalten, lösen Sie die Einstellschraube an der Sicherheitshalterung und drehen Sie die Kamera.

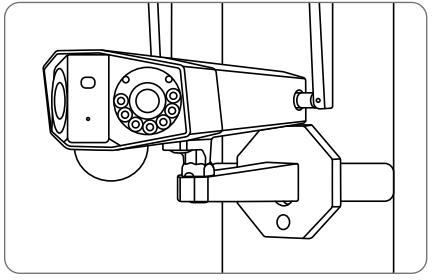


Ziehen Sie die Einstellschraube an, um die Kamera zu arretieren.

Kamera mit Schlaufengurt installieren

Fädeln Sie das Schlaufenband durch die Schlitze und befestigen Sie das Band. Diese Methode wird am meisten empfohlen, wenn Sie die Kamera an einem Baum befestigen möchten.





Sicherheitshinweise für die Verwendung von Batterien

Reolink Duo ist nicht für den 24/7-Betrieb mit voller Kapazität oder für Live-Streaming rund um die Uhr ausgelegt. Sie ist so konzipiert, dass nur bei Bedarf Bewegungsereignisse aufgezeichnet werden und eine Live-Ansicht aus der Ferne möglich ist. In diesem Beitrag finden Sie nützliche Tipps, wie Sie die Lebensdauer der Batterie verlängern können: https://support.reolink.com/hc/en-us/articles/360006991893

1. Der Akku ist eingebaut. Nehmen Sie ihn also nicht aus der Kamera heraus.

2. Laden Sie den Akku mit einem handelsüblichen und hochwertigen DC 5V/9V Ladegerät oder einem Reolink-Solarpanel auf. Laden Sie den Akku nicht mit Solarpanels anderer Hersteller.

3. Laden Sie den Akku bei Temperaturen zwischen 0°C und 45°C auf und verwenden Sie Den Akku immer Batterie bei Temperaturen zwischen -20°C und 60°C.

4. Halten Sie den USB-Ladeanschluss trocken, sauber und frei von Verschmutzungen und decken Sie den USB-Ladeanschluss mit dem Gummistopfen ab, wenn der Akku vollständig geladen ist.

5. Laden, verwenden oder lagern Sie den Akku nicht in der Nähe von Zündquellen, wie z. B. Feuer oder Heizgeräten.

6. Verwenden Sie den Akku nicht, wenn er einen Geruch abgibt, Hitze erzeugt, sich verfärbt oder verformt oder in irgendeiner Weise abnormal erscheint. Wenn der Akku verwendet oder aufgeladen wird, schalten Sie den Netzschalter aus oder entfernen Sie das Ladegerät, und verwenden Sie den Akku nicht weiter.

7. Befolgen Sie bei der Entsorgung des verbrauchten Akkus stets die örtlichen Abfall- und Recyclingvorschriften.

Fehlerbehebung

Die Kamera ist nicht einzuschalten

Wenn sich Ihre Kamera nicht einschalten lässt, versuchen Sie bitte die folgenden Lösungen:

• Stellen Sie sicher, dass der Netzschalter eingeschaltet ist.
• Laden Sie den Akku mit einem DC 5V/2A Stromadapter auf. Wenn das grüne Licht leuchtet, ist der Akku voll aufgeladen.

Wenn dies nicht funktioniert, wenden Sie sich an den Reolink-Support unter https://support.reolink.com.

QR-Code auf dem Telefon kann nicht gescannt werden

Wenn die Kamera den QR-Code auf Ihrem Telefon nicht scannen kann, versuchen Sie bitte die folgenden Lösungen:
• Variieren Sie den Abstand zwischen Ihrer Kamera und dem Mobiltelefon, damit die Kamera besser fokussieren kann.
• Versuchen Sie, den QR-Code bei ausreichender Beleuchtung zu scannen.

Wenn diese nicht funktionieren, kontaktieren Sie bitte Reolink Support https://support.reolink.com

Verbindung zum WLAN während der Ersteinrichtung fehlgeschlagen

Wenn die Kamera keine Verbindung zum WLAN herstellen kann, versuchen Sie bitte die folgenden Lösungen:

• Stellen Sie sicher, dass Sie das richtige

WLAN -Passwort eingegeben haben.
• Stellen Sie die Kamera näher an Ihren Router, um ein starkes WLAN-Signal zu gewährleisten.
• Ändern Sie die Verschlüsselungsmethode des WLAN-Netzwerks auf WPA2-PSK/ WPA-PSK (sicherere Verschlüsselung) an der Schnittstelle Ihres Routers.
• Ändern Sie Ihre WLAN SSID oder Ihr Passwort und stellen Sie sicher, dass die SSID nicht länger als 31 Zeichen ist und das Passwort nicht länger als 64 Zeichen ist.
• Geben Sie Ihr Passwort nur mit den Zeichen, die auf der Tastatur verfügbar sind.

Wenn diese nicht funktionieren, kontaktieren Sie bitte Reolink Support https://support.reolink.com

Spezifikationen

Video

Sichtfeld: Horizontal: 150°; Vertikal: 44°
Scheinwerfer:
8 Stück/4.4W/6500K/440 Lumen
PIR-Erkennungsabstand:
Einstellbar bis zu 10 m (33 ft)
Audiowarnung:
Benutzerdefinierte verbale Warnungen
Andere Alarme: Sofortige E-Mail-Warnungen und Push Benachrichtigungen

Allgemein

Betriebstemperatur:
-10 bis 55° C (14° bis 131° F)
Wetterbeständigkeit: IP66 Wetterfest
Größe: 95x 103x 56 mm
Gewicht (inklusive Batterie): 720g

Konformitätserklärung

FCC-Konformitätserklärung

Dieses Gerät entspricht Abschnitt 15 der FCCBestimmungen. Der Betrieb unterliegt den folgenden beiden Bedingungen: (1) Dieses Gerät darf keine schädlichen Interferenzen verursachen und (2) dieses Gerät muss alle empfangenen Interferenzen akzeptieren, einschließlich Interferenzen, die zu einem unerwünschten Betrieb führen können.

HINWEIS: Dieses Gerät wurde getestet und entspricht den Grenzwerten für ein digitales Gerät der Klasse B gemäß Teil 15 der FCC-Vorschriften. Diese Grenzwerte sind so ausgelegt, dass sie einen angemessenen Schutz gegen schädliche Störungen bei der Installation in Wohngebieten bieten. Dieses Gerät erzeugt und verwendet Hochfrequenzenergie und kann diese ausstrahlen. Wenn es nicht in Übereinstimmung mit den Anweisungen installiert und verwendet wird, kann es schädliche Störungen des Funkverkehrs verursachen. Es kann jedoch nicht garantiert werden, dass bei einer bestimmten Installation keine Störungen auftreten. Wenn dieses Gerät Störungen des Radio- oder Fernsehempfangs verursacht, was durch Ein- und Ausschalten des Geräts festgestellt werden kann, sollte der Benutzer versuchen, die Störungen durch eine oder mehrere der folgenden Maßnahmen zu beheben:

• Richten Sie die Empfangsantenne neu aus oder verlegen Sie sie.
• Vergrößern Sie den Abstand zwischen dem Gerät und dem Empfänger.
• Schließen Sie das Gerät an eine Steckdose an, die nicht mit dem Stromkreis des Empfängers verbunden ist.
• Wenden Sie sich an den Händler oder einen erfahrenen Radio-/Fernsehtechniker, um Hilfe zu erhalten.

FCC HF Warnhinweis:
Das Gerät wurde so bewertet, dass es die allgemeinen RF-Belastungsanforderungen erfüllt. Das Gerät kann unter tragbaren Expositionsbedingungen ohne Einschränkung verwendet werden.

Vereinfachte EUKonformitätserklärung

Reolink erklärt, dass dieses Gerät den grundlegenden Anforderungen und anderen relevanten Bestimmungen der Richtlinie 2014/53/EU entspricht.

Korrekte Entsorgung dieses Produkts

Diese Kennzeichnung weist darauf hin, dass dieses Produkt in der gesamten EU nicht über den Hausmüll entsorgt werden darf. Um mögliche Umwelt- oder menschliche Gesundheitsschäden durch unkontrollierte Entsorgung von Abfällen zu vermeiden, bitte recyceln Sie die Produkte verantwortungsbewusst, um die nachhaltige Wiederverwendung von Rohstoffen zu fördern. Für die Rückgabe Ihres Altgerätes nutzen Sie bitte das Rückgabe- und Sammelsystem oder kontaktieren Sie den Händler, bei welchem Sie das Produkt gekauft haben. Ihr Händler kann das Produkt dem umweltverträglichen Recycling zuführen.

Garantiebestimmung

Dieses Produkt wird mit einer 2-jährigen eingeschränkten Garantie geliefert, die nur gültig ist, wenn es in offiziellen Reolink-Geschäften oder bei einem von Reolink autorisierten Wiederverkäufer gekauft wurde. Mehr Infos: https://reolink.com/warranty-and-return/.

HINWEIS: Wir hoffen, dass Ihnen der Neukauf gefällt. Wenn Sie mit dem Produkt nicht zufrieden sind und es zurückgeben möchten, dann empfehlen wir Ihnen, die Kamera vor der Zurückgabe auf die werkseitigen Standardeinstellungen zurückzusetzen und die eingelegte SD-Karte herauszunehmen.

AGB & Datenschutz

Die Nutzung des Produkts unterliegt Ihrer Zustimmung zu AGB und Datenschutzrichtlinien auf: https://reolink.com/de/. Halten Sie es außerhalb der Reichweite von Kindern.

Endbenutzer-Lizenzvertrag

Durch die Verwendung der in das Reolink-Produkt integrierten Produktsoftware stimmen Sie den Bestimmungen dieses Endbenutzer-Lizenzvertrags („EULA“) zwischen Ihnen und Reolink zu. Weitere Informationen: https://reolink.com/eula/.

Erklärung zur Strahlenexposition nach ISED

Dieses Gerät entspricht den Strahlenbelastungsgrenzen nach RSS-102, die für eine unkontrollierte Umgebung festgelegt wurden. Bei der Installation und Verwendung dieses Gerätes sollte ein Abstand von mindestens 20cm zwischen der Strahlungsquelle und Ihrem Körper eingehalten werden.

BETRIEBSFREQUENZ (maximale Sendeleistung)

2.4GHz: 2412-2462MH (18dBm)
5GHz: 5180-5240MHz (16.09dBm)
5GHz: 5745-5825MHz (14.47dBm)

Contenu

Contenu de la boîte 42

Introduction de la caméra 43

Configurer la caméra 45

Charger la caméra 47

Installer la caméra 49

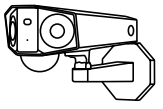
Consignes de Sécurité pour l'Usage de la Batterie 55

Dépannage 56

Spécifications 57

Avis de Conformité 57

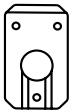
Contenu de la boîte



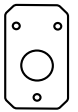
Caméra

Antennes

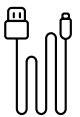
Sangle



Plaque de montage



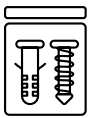
Gabarit de trou de montage



Câble USB

Guide de démarrage rapide

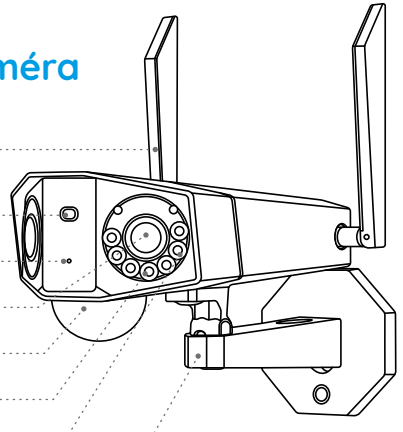
Autocollant de surveillance



Paquet de vis

Tournevis

Introduction de la caméra



Antennes

Capteur de lumière du jour

Microphone

Objectif

Capteur PIR

Lumières infrarouges

Projecteurs

Support de montage

Différents états de la LED d'état :

- **Lumière rouge :** connexion Wi-Fi échouée
- **Lumière bleue :** connexion WiFi réussie

Clignotant : état de veille

Allumé : état de fonctionnement

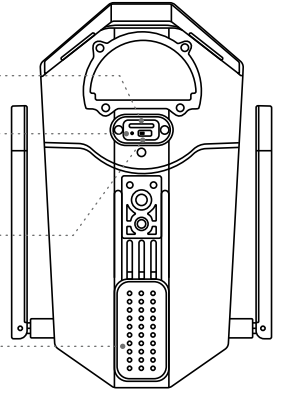
Fente pour carte Micro SD

Bouton de réinitialisation

*Appuyez sur le bouton de réinitialisation avec une aiguille pour restaurer les paramètres d'usine.

Interrupteur d'alimentation

Haut-parleur



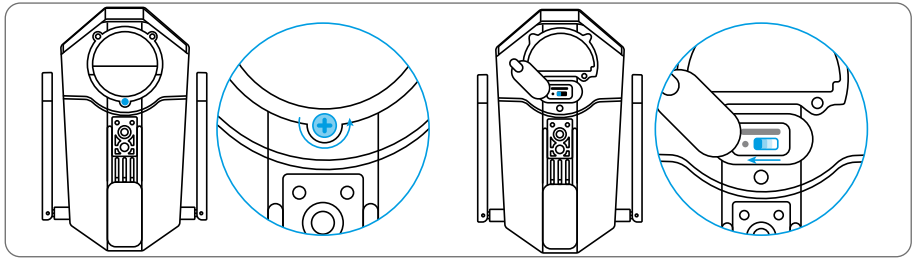
Configurer la caméra

Étape 1 Scannez pour télécharger l'application Reolink depuis App Store ou Google Play Store.

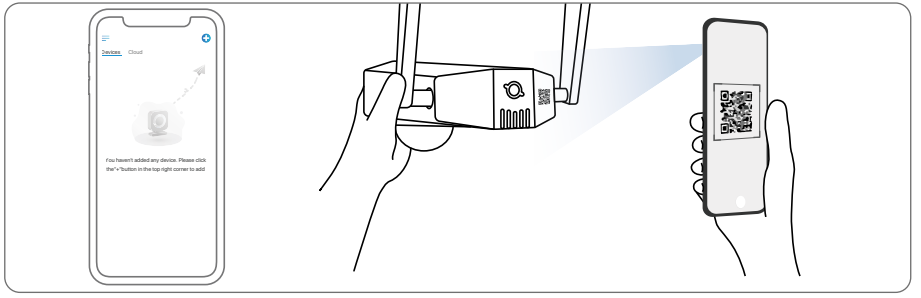
Available on the App Store

GET IT ON Google Play

Étape 2 Desserrez la vis et retirez le couvercle, puis allumez l'interrupteur pour alimenter la caméra.



Étape 3 Lancez l'application Reolink, cliquez sur le bouton " ⊕ " dans le coin supérieur droit pour ajouter la caméra. Scannez le code QR sur l'appareil et suivez les instructions à l'écran pour terminer la configuration initiale.

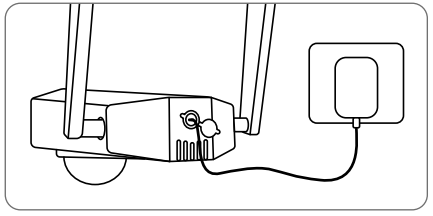


Configurer la caméra sur PC (optionnel)

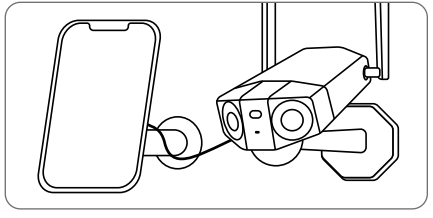
Étape 1 Téléchargez et installez le Client Reolink : Accédez à https://reolink.com > Support > App & Client.
Étape 2 Desserrez la vis et retirez le couvercle, puis allumez l'interrupteur pour allumer la caméra.
Étape 3 Lancez le Client Reolink, cliquez sur le bouton " ⊕ ", saisissez le code UID de la caméra pour l'ajouter et suivez les instructions à l'écran pour terminer la configuration initiale.

Charger la caméra

Il est recommandé de charger complètement la batterie avant de monter la caméra à l'extérieur.



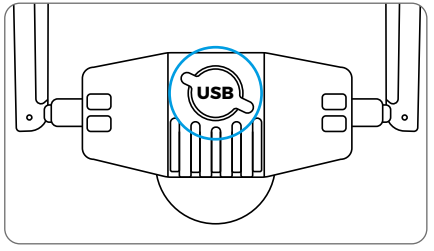
Charger la batterie avec un adapteur d'alimentation (non inclus).



Charger la batterie avec le panneau solaire Reolink (non inclus si vous achetez seulement la caméra).

Indicateur de charge :

- **LED orange :** en charge
- **LED verte :** complètement chargée



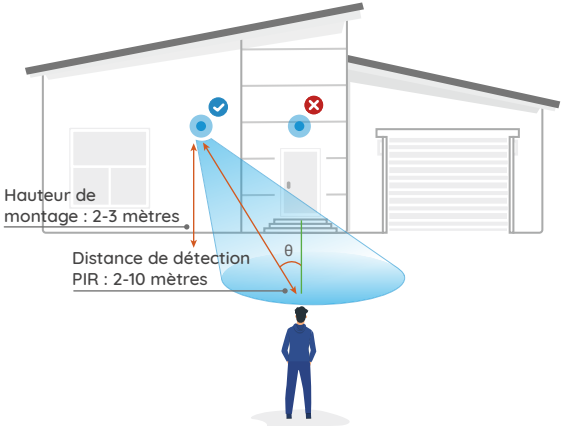
Pour une meilleure performance résistante aux intempéries, veuillez toujours couvrir le port de chargement USB avec le bouchon en caoutchouc après le chargement.

Installer la caméra

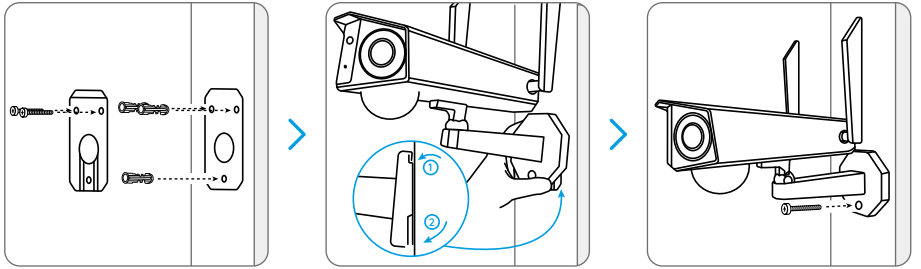
• Installez la caméra à 2-3 mètres (7-10 pieds) au-dessus du sol. Cette hauteur maximise la portée de détection du capteur de mouvement PIR.

• Pour une meilleure performance de la détection de mouvement, veuillez installer la caméra dans un certain angle.

NOTA : Si un objet en mouvement s'approche du capteur PIR verticalement, la caméra ne détecte peut-être pas son mouvement.

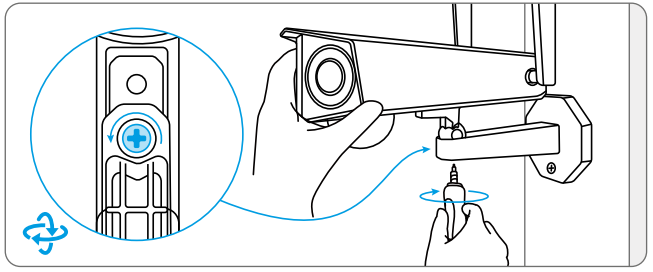


Monter la caméra au mur

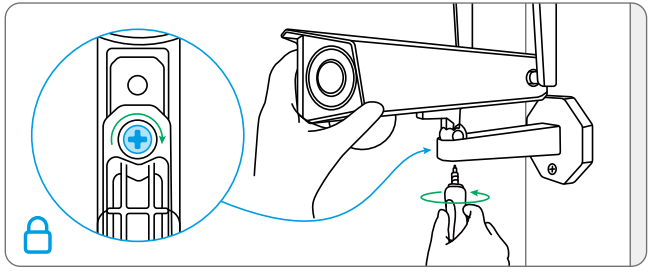


Percez des trous conformément au gabarit de montage. Fixez la plaque de montage au mur avec les deux vis supérieures et accrochez la caméra dessus. Verrouillez ensuite la caméra en position avec la vis inférieure.

NOTA : Utilisez les ancrages pour cloisons sèches inclus dans le paquet si nécessaire.



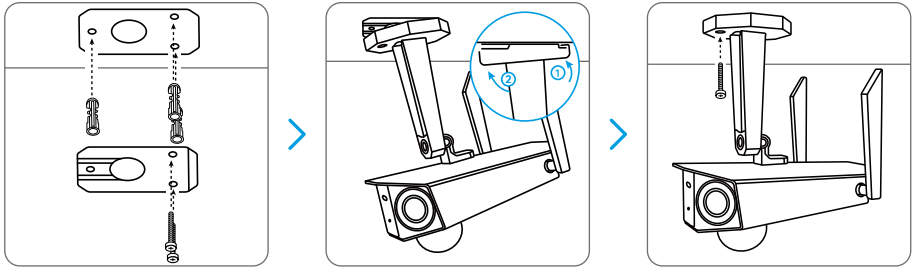
Pour obtenir le meilleur champ de vision, desserrez la vis de réglage sur le support de sécurité et tournez la caméra.



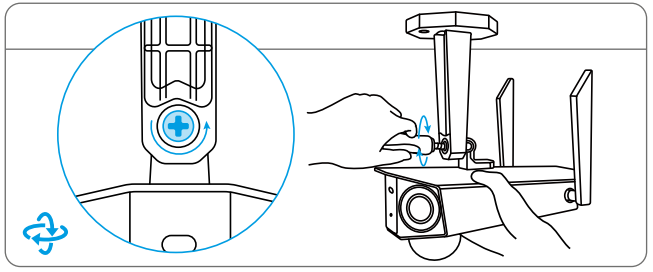
Serrez la vis de réglage pour fixer la caméra.

Monter la caméra au plafond

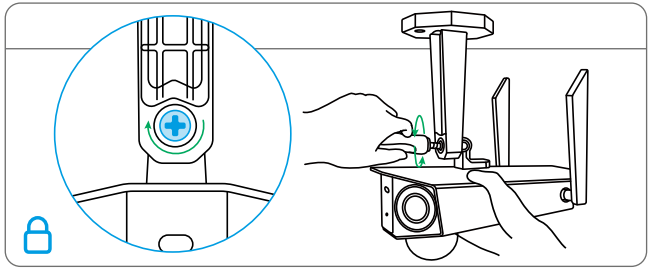
NOTA : La caméra ne peut pas être réglée horizontalement lorsqu'elle est montée au plafond. Veuillez ajuster l'angle de la caméra avant de la fixer.



Percez des trous conformément au gabarit de montage. Fixez la plaque de montage au mur avec les deux vis supérieures et accrochez la caméra dessus. Verrouillez ensuite la caméra en position avec la vis inférieure.



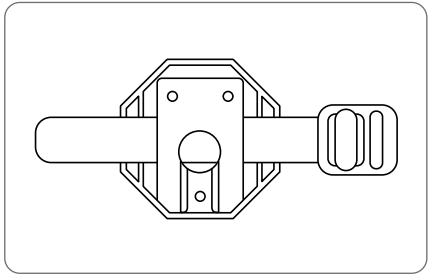
Pour obtenir le meilleur champ de vision, desserrez la vis de réglage sur le support de sécurité et tournez la caméra.

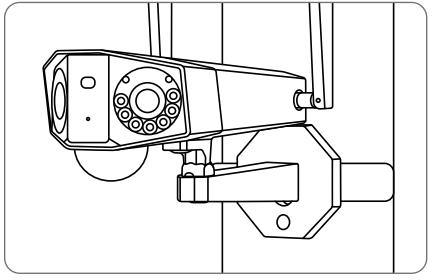


Serrez la vis de réglage pour fixer la caméra.

Installer la caméra avec une sangle à boucle

Faites passer la sangle à boucle dans les fentes et attachez la sangle. C'est la méthode d'installation la plus recommandée si vous voulez monter la caméra sur un arbre.





Consignes de Sécurité pour l'Usage de la Batterie

Reolink Duo ne prend pas en charge le fonctionnement 24/7 à pleine capacité ou la diffusion en direct de 24h. Elle est conçue pour enregistrer les événements de mouvement et pour visualiser en direct à distance uniquement lorsque vous en avez besoin. Découvrez des conseils utiles sur la façon de prolonger la durée de vie de la batterie dans cet article : https://support.reolink.com/hc/en-us/articles/360006991893

1. La batterie est intégrée, donc ne la retirez pas de la caméra.

2. Chargez la batterie rechargeable avec un chargeur de batterie CC 5V/9V standard et de haute qualité ou un panneau solaire Reolink. Ne chargez pas la batterie avec des panneaux solaires d'autres marques.

3. Chargez la batterie lorsque les températures sont comprises entre 0°C et 45°C et utilisez toujours la batterie lorsque les températures sont comprises entre -20°C et 60°C.

4. Gardez le port de chargement USB sec, propre et exempt de tout débris. Et couvrez le port de chargement USB avec le bouchon en caoutchouc lorsque la batterie est complètement chargée.

5. Ne chargez pas, n'utilisez pas et ne stockez pas la batterie à proximité de sources d'inflammation, telles qu'un feu ou des radiateurs.

6. N'utilisez pas la batterie si elle dégage une odeur, génère de la chaleur, se décolore ou se déforme, ou semble anormale. Si la batterie est utilisée ou chargée, éteignez l'interrupteur d'alimentation ou retirez immédiatement le chargeur et arrêtez de l'utiliser.

7. Suivez toujours les lois locales sur les déchets et le recyclage lorsque vous vous débarrassez de la batterie usagée.

Dépannage

La caméra ne s'allume pas

Si votre caméra ne s'allume pas, veuillez essayer les solutions suivantes :

• Assurez-vous que l'interrupteur d'alimentation est allumé.
• Chargez la batterie avec un adaptateur d'alimentation CC 5V/2A. Lorsque le voyant vert est allumé, la batterie est complètement chargée.

Si cela ne fonctionne pas, veuillez contacter le Support Reolink https://support.reolink.com

Échec du scan du code QR sur le téléphone

Si la caméra ne peut pas scanner le code QR sur votre téléphone, veuillez essayer les solutions suivantes :

• Variez la distance entre votre caméra et le téléphone mobile afin que la caméra puisse mieux se concentrer.
• Essayez de scanner le code QR sous un éclairage suffisant.

Si cela ne fonctionne pas, veuillez contacter le Support Reolink https://support.reolink.com

Échec de la connexion au WiFi pendant la configuration initiale

Si la caméra ne peut pas se connecter au WiFi, veuillez essayer les solutions suivantes :

• Assurez-vous d'avoir entré le bon mot de

passe WiFi.
• Rapprochez la caméra de votre routeur pour garantir un signal WiFi puissant.
• Changez la méthode de cryptage du réseau WiFi en WPA2-PSK/WPA-PSK (cryptage plus sûr) sur l'interface de votre routeur.
• Changez votre SSID WiFi ou votre mot de passe et assurez-vous que le SSID est inférieur à 31 caractères et que le mot de passe est inférieur à 64 caractères.
• Définissez votre mot de passe en utilisant uniquement les caractères disponibles sur le clavier.

Si cela ne fonctionne pas, veuillez contacter le Support Reolink https://support.reolink.com

Spécifications

Vidéo

Champ de vision : Horizontal : 150° ; Vertical : 44°
Projecteur : 8pcs/4.4W/6500K/440 Lumens
Distance de détection PIR : Réglable jusqu'à 10 m (33 ft)
Alerte audio : Alertes verbales personnalisées
Autres alertes : Alertes e-mail et notifications push instantanées

Général

Température de fonctionnement : -10°C~+55°C (14°F~131°F)
Résistance aux intempéries : IP66
Dimension : 95 x 103 x 56 mm
Poids (batterie incluse) : 720 g

Avis de Conformité

Déclaration de conformité FCC

Cet appareil est conforme à la partie 15 des règles de la FCC. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles, et (2) cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences qui peuvent provoquer un fonctionnement indésirable. Les changements ou modifications non expressément approuvés par la partie responsable de la conformité pourraient annuler l'autorité de l'utilisateur à utiliser l'équipement.

NOTA : Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites applicables aux appareils numérique de classe B, conformément à la partie 15 des règles de la FCC. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie radiofréquence et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut provoquer des interférences nuisibles aux communications radio. Cependant, il n'y a aucune garantie que des interférences ne se produiront pas dans une installation particulière. Si cet équipement provoque des interférences nuisibles à la réception de la radio ou de la télévision, ce qui peut être déterminé en éteignant et en allumant l'équipement, l'utilisateur est encouragé à essayer de corriger l'interférence par une ou plusieurs des mesures suivantes :

• Réorienter ou relocaliser l'antenne de réception
• Augmenter la séparation entre l'équipement et le récepteur.
• Brancher l'équipement sur une prise de courant d'un circuit différent de celui auquel le récepteur est connecté.

• Consulter le revendeur ou un technicien radio/TV expérimenté pour obtenir de l'aide.

Déclaration d'avertissement FCC RF : L'appareil a été évalué pour répondre aux exigences générales d'exposition aux RF. L'appareil peut être utilisé dans des conditions d'exposition portable sans restriction.

Déclaration de conformité UE simplifiée

Reolink déclare que la caméra WiFi est conforme aux exigences essentielles et aux autres dispositions pertinentes de la Directive 2014/53/UE.

Élimination correcte de ce produit

Ce marquage indique que ce produit ne doit pas être éliminé avec d'autres déchets ménagers dans l'UE. Pour éviter que l'élimination incontrôlée des déchets ne nuise à l'environnement ou à la santé humaine, recyclez-les de manière responsable afin de promouvoir la réutilisation durable des ressources matérielles. Pour retourner votre appareil usagé, veuillez utiliser les systèmes de retour et de collecte ou contacter le détaillant où le produit a été acheté. Ils peuvent prendre ce produit pour un recyclage sans danger pour l'environnement.

Garantie limitée

Ce produit est assorti d'une garantie limitée de 2 ans qui n'est valable que s'il est acheté dans la boutique officielle Reolink ou chez un revendeur agréé Reolink. En savoir plus : https://reolink.com/warranty-and-return/.

NOTA : Nous espérons que vous apprécierez ce nouvel achat. Mais si vous n'êtes pas satisfait du produit et si vous voulez le retourner, nous vous conseillons vivement de réinitialiser l'appareil aux paramètres d'usine par défaut et de retirer la carte SD insérée avant de le retourner.

Conditions et Confidentialité

L'utilisation du produit est soumise à votre acceptation des Conditions d'utilisation et de la Politique de confidentialité sur reolink.com. Tenez-le hors de la portée des enfants.

Contrat de licence d'utilisateur final

En utilisant le logiciel du produit intégré au produit Reolink, vous acceptez les termes du présent contrat de licence d'utilisateur final (« CLUF ») entre vous et Reolink. En savoir plus : https://reolink.com/eula/.

ISED Déclaration d'exposition aux rayonnements

La caméra WiFi est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements RSS-102 définies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec une distance minimale de 20 cm entre le radiateur et votre corps.

FREQUENCE DE FONCTIONNEMENT (puissance maximale transmise)

2.4GHz : 2412-2462MH (18dBm)
5GHz : 5180MHz-5240MHz (16.09dBm)
5GHz : 5745MHz-5825MHz (14.47dBm)

Contenuti

Cosa c'è nella Scatola 62

Presentazione della Telecamera 63

Configurare la Telecamera 65

Caricare la Batteria 67

Installare la Telecamera 69

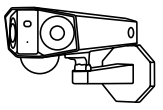
Uso della Batteria in Maniera Sicura 75

Risoluzioni dei Problemi 76

Specifiche 77

Notifica di Conformità 77

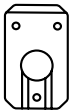
Cosa c'è nella Scatola



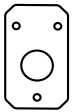
Telecamera

Antenne

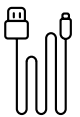
Cinghia a Strappo



Piastra di Montaggio



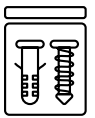
Dima per Fori di Montaggio



Cavo USB

Guida Rapida

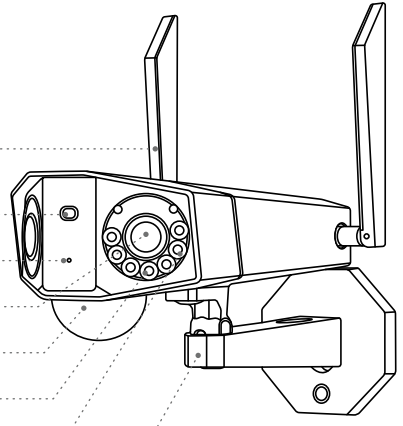
Adesivo di Avviso di Sorveglianza



Confezione di Viti

Cacciavite

Presentazione della Telecamera



Antenne

Sensore di Luce Diurna

Microfono

Obiettivo

Sensore PIR

Luci a Infrarossi

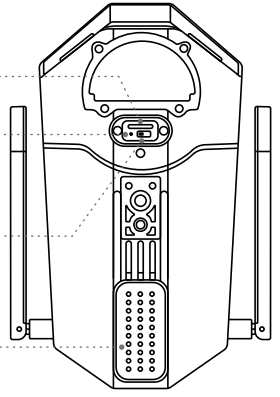
Faretti

Braccio di Montaggio

Diversi Stati di LED di Stato:

- **LED Rosso:** connessione WiFi fallita
- **LED Blu:** connessione WiFi avvenuta con successo

Lampeggiante: Stato di standby
Fisso: Stato operativo



Slot per Scheda Micro SD

Pulsante di Ripristino
*Premere con uno spillo per ripristinare la telecamera alle impostazioni di fabbrica.

Interruttore di Alimentazione

Altoparlante

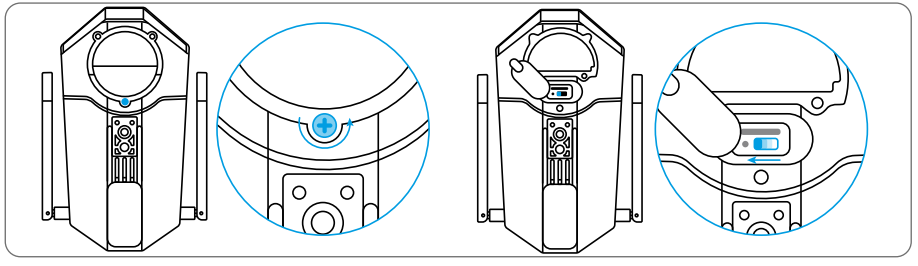
Configurare la Telecamera

Passaggio 1. Scansionare per scaricare l'App Reolink dall'App Store o Google Play store.

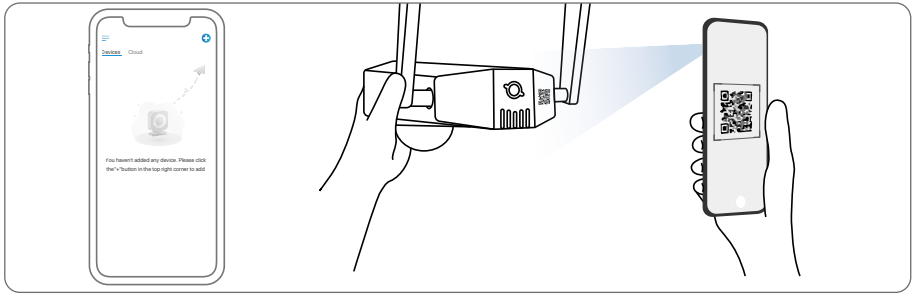
Available on the App Store

GET IT ON Google Play

Passaggio 2. Accendere l'interruttore di alimentazione per alimentare la telecamera.



Passaggio 3. Avviare l' App Reolink, cliccare il pulsante " ⊕ " nell'angolo in alto a destra per aggiungere la telecamera.

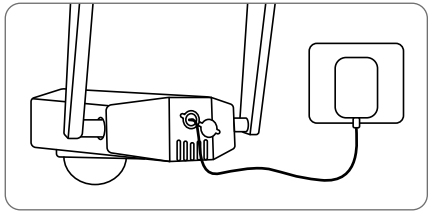


Configurare la Telecamera su PC (Opzionale)

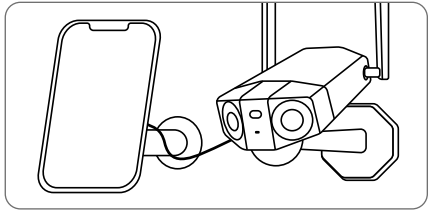
Passaggio 1. Scaricare e installare Client Reolink: andare su https://reolink.com/it > Assistenza > App & Client.
Passaggio 2. Allentare la vite e rimuovere la copertura, e poi accendere l'interruttore di alimentazione.
Passaggio 3. Avviare Client Reolink, cliccare il pulsante " ⊕ ", inserire il codice UID della telecamera per aggiungerla e seguire le istruzioni per finire la configurazione iniziale.

Caricare la Batteria

Si consiglia di caricare completamente a telecamera prima di installarla all'esterno.



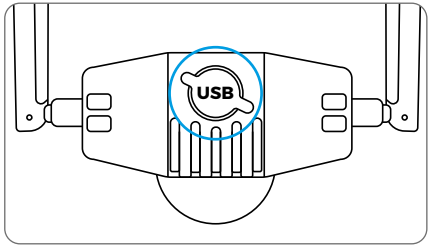
Caricare la batteria con l'adattatore di alimentazione. (non incluso)



Caricare la batteria con il Pannello Solare Reolink (Non è incluso se si compra solo la telecamera).

Indicatore di carica:

- **LED Arancio:** sta caricando
- **LED Verde:** carica completa

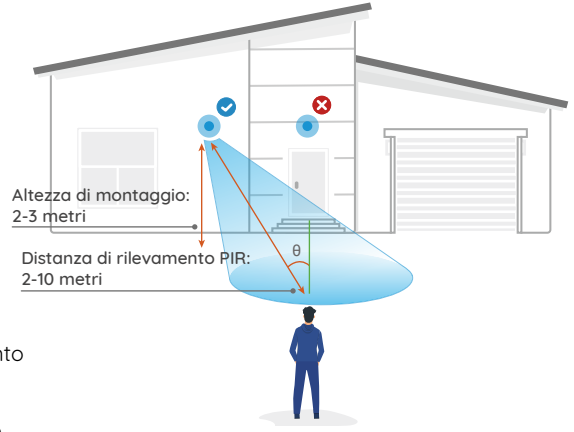


Per fare la telecamera meglio resistere alle intemperie, coprire la porta di carica USB con il tappo di gomma ogni volta dopo la carica della batteria.

Installare la Telecamera

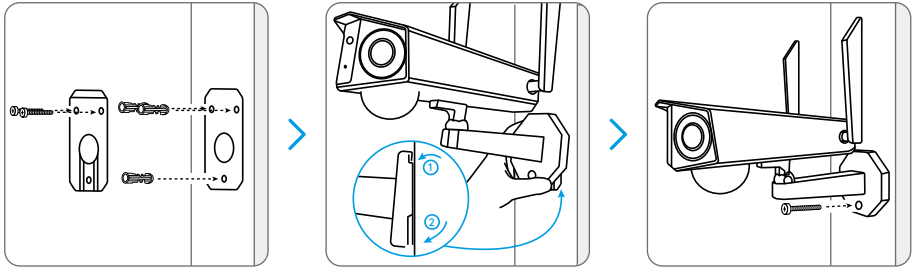
• Si prega di installare la telecamera a 2-3 metri (7-10 piedi) di altezza dal suolo. Questa altezza massimizza il campo di rilevamento del sensore di movimento PIR.

• Per un rilevamento di movimento efficiente, installare la telecamera angolarmente.



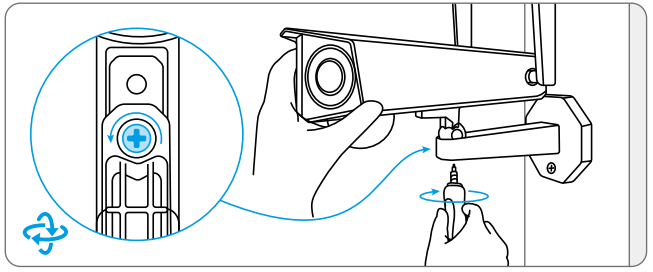
NOTA: Se un'oggetto in movimento si avvicina al sensore PIR verticalmente, è possibile che la telecamera non riesca a rilevarlo.

Montare la Telecamera a Parete

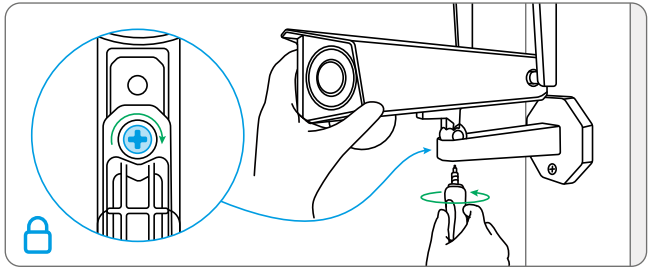


Praticare i fori a seconda della dima per fori di montaggio, serrare la piastra di montaggio a soffitto con le due viti nella parte superiore e appendere la telecamera su di essa. E poi fissare la telecamera in posizione con la vite nella parte inferiore.

NOTA: Utilizzare il cartongesso anchor nella confezione quando c'è bisogno.



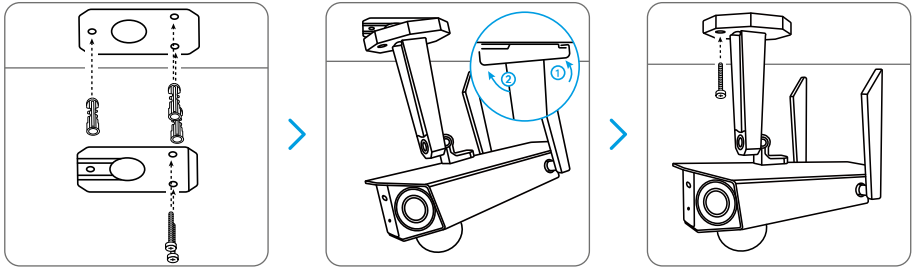
Regolare l'angolo della telecamera allentando la vite di regolazione allo scopo di ottenere un migliore campo di visione.



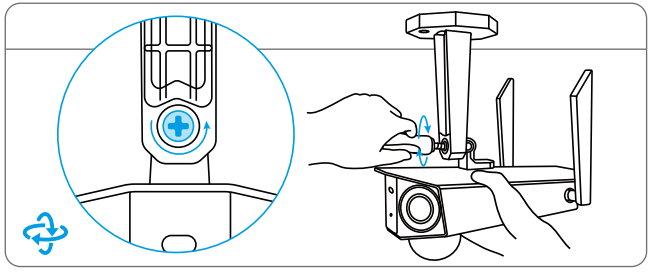
Irrigidire la vite di regolazione per fissare la telecamera.

Montare la Telecamera al Soffitto

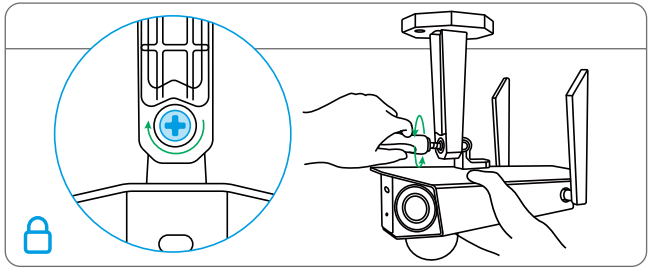
NOTA: la telecamera non può essere regolata orizzontalmente quando è già montata al soffitto. Regolare prima l'angolo della telecamera.



Praticare i fori a seconda della dima per fori di montaggio, serrare la piastra di montaggio a soffitto con le due viti nella parte superiore e appendere la telecamera su di essa. E poi fissare la telecamera in posizione con la vite nella parte inferiore.



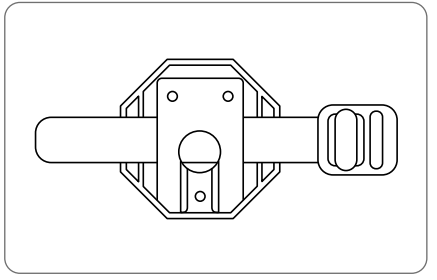
Per ottenere un migliore campo visivo, allentare la vite di regolamento sulla staffa di sicurezza e ruotare la telecamera.

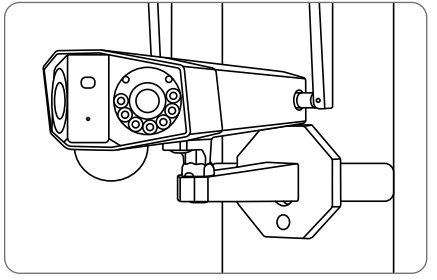


Avvitare la vite di regolazione per fissare la telecamera.

Installare la Telecamera con la Cinghia a Strappo

Far passare la cinghia a strappo attraverso le fessure e allacciare la cinghia. È ideale per l'installazione sull'albero.





Uso della Batteria in Maniera Sicura

Reolink Duo non è progettata per funzionare 24/7 a piena capacità o per lo streaming dal vivo tutta la giornata. È progettata per registrare i movimenti e visualizzare da remoto lo streaming solo quando necessario. Scopri consigli utili su come massimizzare la vita della batteria in questo post: https://support.reolink.com/hc/en-us/articles/360006991893

1. La batteria è incorporata. Non rimuoverla dalla telecamera.

2. Caricare la batteria ricaricabile con un caricatore DC 5V/9V standard e di alta qualità o con il pannello solare Reolink. Non caricare la batteria con il pannello solare di altre marche.

3. Caricare la batteria quando la temperature è tra lo 0°C e i 45°C e farla funzionare sempre quando la temperatura è tra i -20°C e 60°C.

4. Mantenere asciutta e pulita la porta di ricarica USB senza qualsiasi detrito, coprire la porta di ricarica USB con il tappo di gomma dopo la carica completa della batteria.

5. Non caricare, utilizzare o conservare la batteria vicino a qualsiasi fonte di ignizione, come il fuoco o riscaldatori.

6. Non usare la batteria se emette odori, genera calore, diventa scolorita o deformata, o sembra in qualche modo anormale. Se la batteria viene usata o caricata, rimuovere la batteria dal dispositivo o dal caricatore immediatamente, e interrompere l'utilizzo.

7. Seguire sempre le leggi locali su rifiuti e riciclaggio quando si smaltisce la batteria usata.

Risoluzioni dei Problemi

La Telecamera non Si Accende

Se la tua telecamera non è accesa, bisogna applicare le soluzioni seguenti:

• Assicurarsi che l'interruttore di alimentazione sia acceso.
• Caricare la batteria con l'adattatore di alimentazione DC 5V/2A. Quando si vede la luce verde, significa che la carica della batteria è completa.

Se non funziona ancora, bisogna contattare il gruppo di assistenza Reolink: support@reolink.com

Impossibile Eseguire la Scansione del Codice QR sul Telefono

In caso la telecamera non riuscisse a eseguire la scansione del codice QR sul telefono, si prega di provare quanto segue:

• Ridurre la distanza tra la telecamera e il telefono cellulare per consentire alla telecamera di mettere meglio a fuoco.
• Provare a eseguire la scansione del codice QR in un ambiente ben luminoso.
Se non funziona, si prega di contattarel'assistenza Reolink: support@reolink.com

Connessione WiFi no Riuscita Durante il Processo di Configurazione Iniziale

Se la telecamera non riesce a connettersi al WiFi, si prega di provare quanto segue:

• Assicurarsi di aver inserito la password corretta del WiFi.

• Collocare la telecamera vicino al router al fine di garantire un forte segnale WiFi.
• Modificare il metodo di crittografia della rete WiFi da WPA2-PSK/WPA PSK (crittografia più sicura) sulla propria interfaccia del router.
• Modificare il SSID del Wi-Fi o la password e assicurarsi che il SSID rimanga entro i 31 caratteri e la password entro i 64 caratteri.
• Impostare la password usando solo i caratteri presenti sulla tastiera.

Se non funziona, si prega di contattare l'assistenza Reolink:
support@reolink.com

Specifiche

Video

Campo Visivo: orizzontale: 150°; verticale: 44°
Faretto: 8pcs/4.4W/6500K/440 Lumens
Distanza di rilevamento PIR:
regolabile fino a 10 m (33 ft)
Allarme audio: allarme audio registrabile e personalizzabile
Altri allarmi:
email e notifiche push istantanee

Generale

Temperatura in operatività:
-10°C ai 55°C (14°F ai 131°F)
Resistenza alle intemperie: IP66
Dimensione: 95x 103x 56 mm
Peso (con batteria): 720g

Notifica di Conformità

Dichiarazione di Conformità FCC

Il dispositivo è conforme alla Parte 15 delle regole FCC. L'operazione è soggetta alle seguenti due condizioni: (1) questo dispositivo non può causare interferenze nocive, e (2) questo dispositivo deve accettare qualsiasi interferenza ricevuta, incluse interferenze che possono causare operazioni indesiderate. Cambiamenti o modifi che non espressamente approvati dalla parte responsabile della conformità potrebbero invalidare l'autorità dell'utente a utilizzare l'apparecchiatura.

NOTA: Questa apparecchiatura è stata testata ed è risultata conforme ai limiti per un dispositivo digitale di Classe B, ai sensi della Parte 15 delle norme FCC. Questi limiti sono progettati per fornire una protezione ragionevole contro interferenze dannose in un'installazione residenziale. Questa apparecchiatura genera, utilizza e può irradiare energia a radiofrequenza e, se non installata e utilizzata secondo le istruzioni, può causare interferenze dannose alle comunicazioni radio.

Tuttavia, non vi è alcuna garanzia che non si verificheranno interferenze in una particolare installazione. Se questa apparecchiatura causa interferenze dannose alla ricezione radiofonica o televisiva, cosa che può essere determinata spegnendo e accendendo l'apparecchiatura, l'utente è incoraggiato a cercare di correggere l'interferenza adottando una o più delle seguenti misure:

• Riorientare o riposizionare l'antenna ricevente.
• Aumentare la distanza tra l'apparecchiatura e il ricevitore.
• Collegare l'apparecchiatura a una presa su un circuito diverso da quello a cui è collegato il ricevitore.
• Consultare il rivenditore o un tecnico radio / TV esperto per assistenza.

Dichiarazione di avvertenza RF FCC:
Il dispositivo è stato valutato per

soddisfare i requisiti generali di esposizione alle radiofrequenze. Il dispositivo può essere utilizzato in condizioni di esposizione portatile senza limitazioni.

Dichiarazione di conformità UE semplificata

Reolink dichiara che questo dispositivo è conforme ai requisiti essenziali e ad altre disposizioni pertinenti della Direttiva 2014/53/UE.

Corretta Rottamazione di Questo Prodotto

Questo marchio indica che questo prodotto non deve essere rottamato insieme ad altri rifiuti domestici attraverso l'UE. Per prevenire possibili danni all'ambiente o alla salute umana da un incontrollato scarico di rifiuti, riciclalo responsabilmente per promuovere il riuso sostenibile delle materie prime. Per restituire il dispositivo usato, per favore usa il sistema di resi e raccolta o contatta il punto vendita dove il prodotto è stato acquistato. Possono rilevare questo prodotto per un riciclo sicuro per l'ambiente.

Garanzia Limitata

Questo prodotto viene fornito con una garanzia limitata di 2 anni, la quale si applica solo ai prodotti acquisiti sul negozio ufficiale Reolink o i rivenditori autorizzati dalla parte Reolink. Ulteriori informazioni: https://reolink.com/warranty-and-return/.

NOTA: Speriamo che sia una buona esperienza aver acquistato il nostro prodotto. Nel caso non fossi soddisfatto del prodotto acquistato e avessi intenzione di restituirlo, ti suggeriamo gentilmente di ripristinare la telecamera alle impostazioni di fabbrica predefinite ed estrarre la scheda SD inserita prima della restituzione.

Termini e Privacy

L'utilizzo del prodotto è soggetto all'accettazione dei Termini di servizio e dell'Informativa sulla privacy su reolink.com. Tenere fuori dalla portata dei bambini.

Contratto di Licenza per l'Utente Finale

Utilizzando il software prodotto incorporato al prodotto Reolink, voi accettate i termini di questo accordo di licenza per l'utente finale ("EULA") fra voi e Reolink. Scopri di più: https://reolink.com/eula/

Dichiarazione sulla Esposizione alle Radiazioni ISED

Questa attrezzatura è conforme ai limiti di esposizione alle radiazioni RSS-102 impostati per un ambiente non controllato. Questa attrezzatura deve essere installata e operata con una distanza minima di 20 cm fra l'oggetto radiante e il vostro corpo.

FREQUENZA OPERATIVA (la potenza massima trasmessa)

2.4GHz : 2412-2462MH (18dBm)
5GHz : 5180MHz-5240MHz (16.09dBm)
5GHz : 5745MHz-5825MHz (14.47dBm)

Índice

Contenido de la Caja 82

Introducción de la Cámara 83

Configurar la Cámara 85

Alimentar la Cámara 87

Instalar la Cámara 89

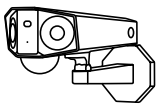
Instrucciones de Seguridad para Uso de la Batería 95

Solución de Problemas 96

Especificaciones 97

Notificación de Cumplimiento 97

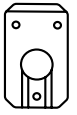
Contenido de la Caja



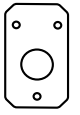
Cámara

Antenas

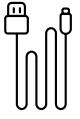
Correa



Placa de Montaje



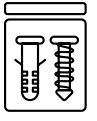
Plantilla de Montaje de Orificios



Cable USB

Guía de Inicio Rápido

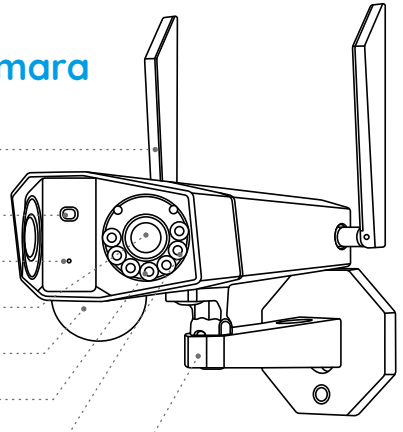
Etiqueta de Vigilancia



Paquete de Tornillos

Destornillador

Introducción de la Cámara



Antenas

Sensor de Luz Solar

Micrófono

Objetivo

Sensor PIR

LEDs Infrarrojos

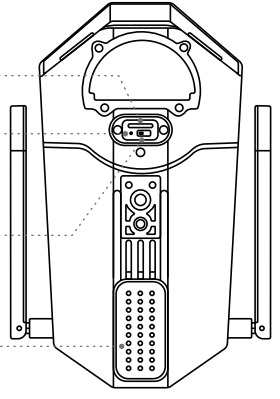
Focos

Soporte de Montaje

Diferentes Colores del LED de Estado:

- **Color Rojo:** Conexión fallida de WiFi
- **Color Azul:** Conexión de WiFi con éxito

Parpadeo: Estado de espera
Encendido: Estado de trabajo



Ranura para Tarjeta Micro SD

Botón de Restablecimiento
*Presione el botón con una aguja para restaurar la cámara a la configuración de fábrica.

Interruptor de Alimentación

Altavoz

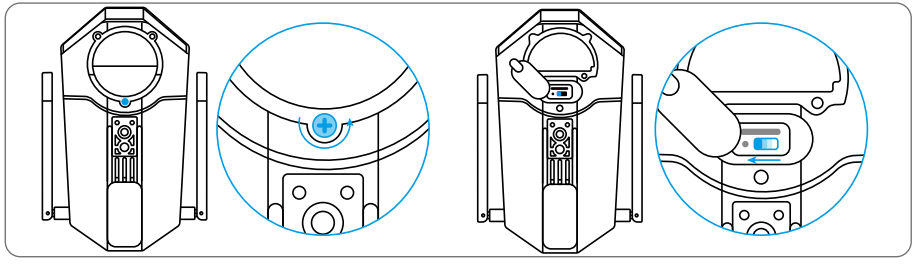
Configurar la Cámara

Paso 1: Escanee para descargar la App Reolink en App Store o Google Play.

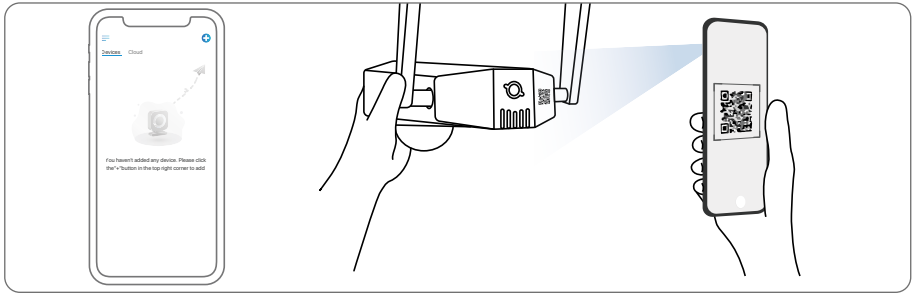
Available on the App Store

GET IT ON Google Play

Paso 2: Suelte el tornillo y retire la cubierta para encender el interruptor de alimentación y después la cámara.



Paso 3: Inicie la App Reolink y luego haga clic en el botón " ⊕ " en la parte superior derecha para añadir la cámara. Escanee el código QR mostrado en su dispositivo y siga las instrucciones en la pantalla para llevar a cabo la configuración inicial.

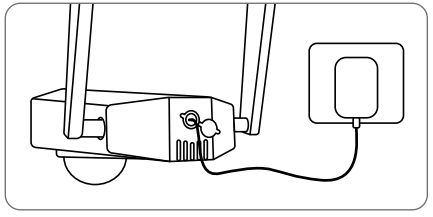


Configurar la Cámara en la Computadora (Opcional)

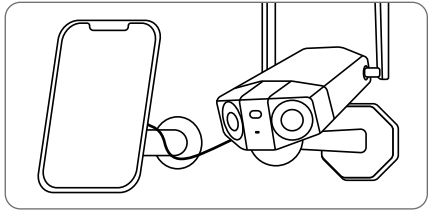
Paso 1: Descargue e instale Client Reolink: https://reolink.com > Support > App&Client.
Paso 2: Suelte el tornillo y retire la cubierta para encender el interruptor de alimentación y después la cámara.
Paso 3: Inicie Client Reolink, haga clic en el botón " ⊕ ", introduzca el código UID de la cámara para agregarla a su dispositivo y siga las instrucciones en la pantalla para llevar a cabo la configuración inicial.

Alimentar la Cámara

Se recomienda cargar completamente la batería antes de montar la cámara en el exterior.



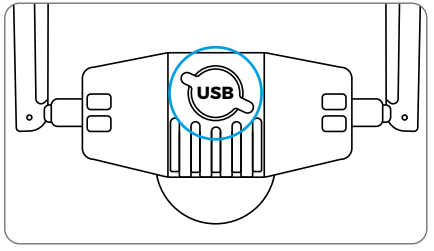
Alimente la batería con un adaptador de corriente (no incluido).



Alimente la batería con un Panel Solar Reolink (No está incluido si solo compra la cámara).

Indicador de Carga:

- **LED de Color Naranja:** cargando
- **LED de Color Verde:** Carga Completada



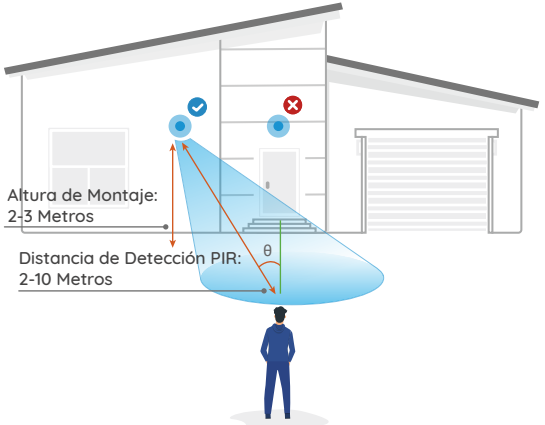
Para una mejor impermeabilidad, por favor, cubra siempre el puerto de carga USB con el tapón de goma después de cargar la batería.

Instalar la Cámara

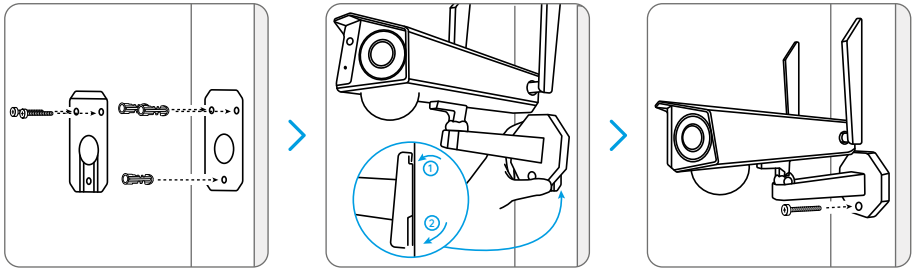
• Instale la cámara a 2-3 metros del suelo, una altura que ayuda a maximizar el rango de detección del sensor de movimiento PIR.

• Para una mejor detección del movimiento, por favor instale la cámara angularmente.

NOTA: Es posible que la cámara no pueda detectar el movimiento si algún objeto se acerca al sensor PIR verticalmente.

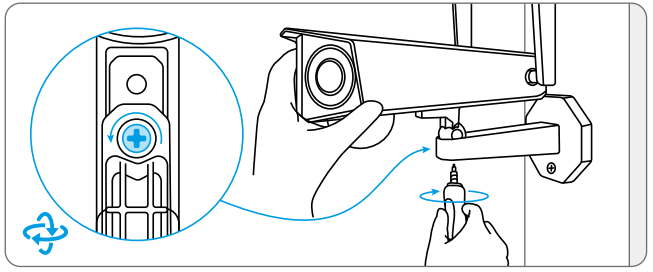


Montar la Cámara en la Pared

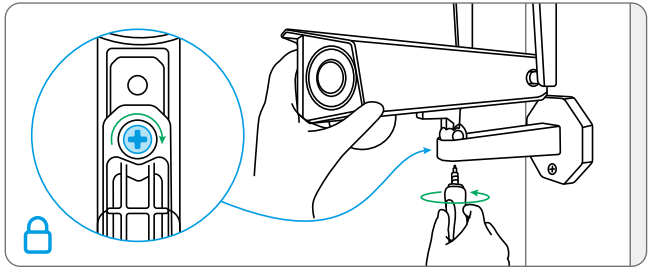


Taladre orificios de acuerdo con la placa de montaje. Fije la placa de montaje a la pared con los dos tornillos superiores y cuelgue la cámara en ella. A continuación, bloquee la cámara en su posición con el tornillo inferior.

NOTA: Puede utilizar los pernos de anclaje incluidos en la caja si son necesarios.



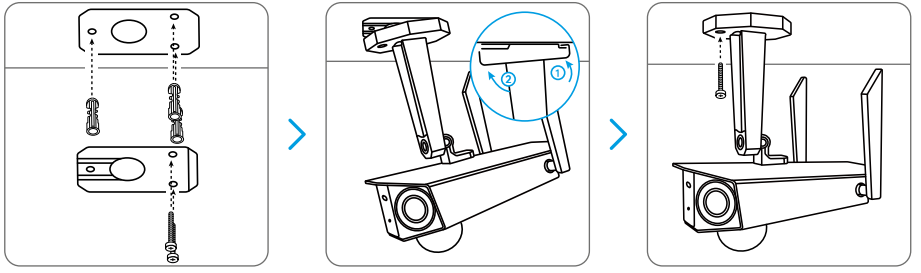
Para un mejor campo de visión, suelte el tornillo del soporte de seguridad y ajuste el ángulo de la cámara.



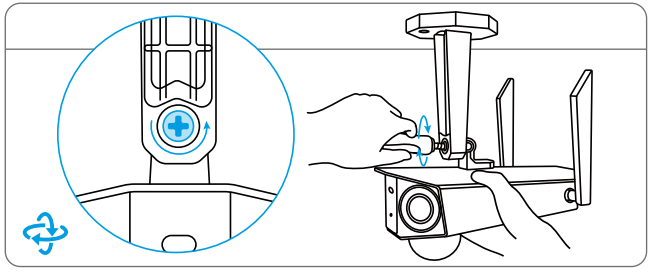
Apriete el tornillo para fijar la cámara.

Montar la Cámara en el Techo

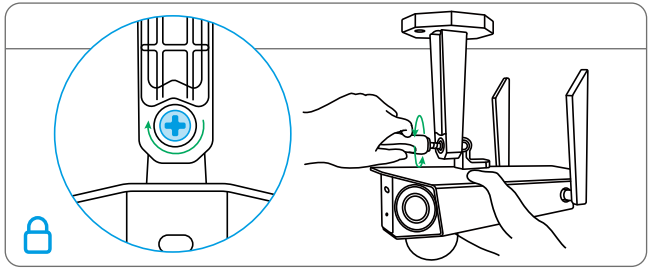
NOTA: La cámara no puede girar horizontalmente al ser montada en el techo. Ajuste su ángulo antes de fijarla.



Taladre orificios de acuerdo con la placa de montaje. Fije la placa de montaje a la pared con los dos tornillos superiores y cuelgue la cámara en ella. A continuación, bloquee la cámara en su posición con el tornillo inferior.



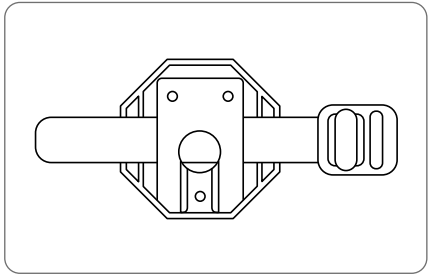
Para un mejor campo de visión, suelte el tornillo del soporte de seguridad y ajuste el ángulo de la cámara.

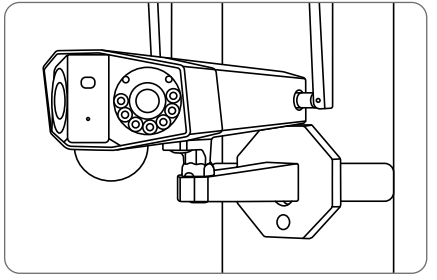


Apriete el tornillo para fijar la cámara.

Instalar la Cámara con Correa de Velcro

Pase la correa de velcro por la ranura en la base del soporte y después sujétela, un método de instalación más recomendable si plantea montar la cámara en un árbol.





Instrucciones de Seguridad para Uso de la Batería

Reolink Duo no está diseñada para un funcionamiento a pleno rendimiento continuo 24/ 7 o visualizaciones en vivo ininterrumpidas. Sin embargo, solo graba movimientos y ofrece transmisiones en vivo de manera remota cuando la necesite. Sobre cómo prolongar la duración de la batería, he aquí unos consejos útiles:
https://support.reolink.com/hc/en-us/articles/360006991893

1. La batería está incorporada, por lo cual no la retire de la cámara.

2. Cargue la batería recargable con un cargador estándar y de alta calidad de DC 5V/ 9V o Panel Solar Reolink. No se recomienda cargar la batería con paneles solares de otras marcas.

3. Cargue la batería bajo una temperatura entre 0°C y 45°C y úsela siempre bajo una temperatura entre -20°C y 60°C.

4. Mantenga el puerto de carga USB seco, limpio y libre de cualquier residuo y cúbralo con el tapón de goma cuando la batería ya esté completamente cargada.

5. No cargue, utilice ni almacene la batería cerca de fuentes de ignición, como el fuego o calentadores.

6. No utilice la batería si desprende olor, genera calor, se descolora o deforma, o tiene un aspecto anormal. Si la batería se está usando o cargando, apague el interruptor de alimentación o retire el cargador de inmediato y deje de utilizarla.

7. Siempre siga las leyes locales sobre residuos y reciclaje cuando se deshaga la batería.

Solución de Problemas

La cámara no se puede encender

Si su cámara no se enciende, pruebe las siguientes soluciones:

• Asegúrese de que el interruptor de alimentación esté encendido.
• Cargue la batería con un adaptador de corriente de DC 5V/ 2A. La luz verde indica que la batería ya está completamente cargada.

Si todavía no se resuelve su problema, contacte a nuestro equipo de soporte : https://support.reolink.com

No pudo escanear el código QR en el móvil

Si la cámara no puede escanear el código QR en su móvil, pruebe las siguientes soluciones:

• Ajuste la distancia entre la cámara y su móvil para un mejor enfoque.
• Intente escanear el código QR con suficiente iluminación.

Si todavía no se resuelve su problema, contacte a nuestro equipo de soporte : https://support.reolink.com

No pudo conectarse a WiFi durante la configuración inicial

Si la cámara no puede conectarse a WiFi, pruebe las siguientes soluciones:

• Asegúrese de que ha introducido correctamente la contraseña de WiFi.
• Coloque su cámara cerca de su

enrutador para garantizar una fuerte señal de WiFi.
• Cambie el método de cifrado de la red WiFi a WPA2-PSK/ WPA-PSK (cifrado más seguro) en la interfaz de su rúter.
• Cambie el SSID o la contraseña de su WiFi y asegúrese de que el SSID contenga no más de 31 caracteres y en caso de la contraseña de WiFi, 64.
• Establezca su contraseña solo utilizando los caracteres disponibles en el teclado.

Si todavía no se resuelve su problema, contacte a nuestro equipo de soporte : https://support.reolink.com

Especificaciones

Vídeo

Campo de Visión: horizontal: 150°; vertical: 44°
Focos:
8 piezas/ 4.4 W/ 6500 K/ 440 Lúmenes
Distancia de Detección PIR:
ajustable con alcance de hasta 10 m
Alerta de Audio:
alerta de audio personalizada
Otras Alertas: correos electrónicos instantáneos y notificaciones push

General

Temperatura de Funcionamiento:
-10 to 55° C (14° to 131° F)
Impermeabilidad: IP66
Tamaño: 95x 103x 56 mm
Peso (Batería Incluida): 720 g

Notificación de Cumplimiento

Declaración de Cumplimiento de la FCC

Este dispositivo cumple con la parte 15 de las Reglas FCC. La operación está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) Este dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales; y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluyendo interferencia que pueda causar un funcionamiento no deseado. Cualquier cambio o modificación no expresamente aprobado por la parte responsable por el cumplimiento podría anular la autoridad del usuario para operar este dispositivo.

NOTA: Este dispositivo ha sido probado y cumple con los límites para un dispositivo digital clase B, conforme a la parte 15 de las Reglas FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias dañinas en las instalaciones residenciales. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales a las comunicaciones por radiofrecuencia. Sin embargo, no hay ninguna garantía de que no habrá interferencias en una instalación determinada. Si el equipo causa interferencia dañina a la recepción de radio o televisión, lo cual se puede determinar encendiendo y apagando el aparato, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia por uno o más de las siguientes medidas:

• Reoriente o reubique la antena receptora.
• Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
• Conecte el equipo a un tomacorriente de un circuito distinto al que está conectado el receptor.
• Consulte al distribuidor o un técnico experimentado en radio/ TV para obtener ayuda.

Declaración de Advertencia de RF de la FCC:
Este equipo ha sido evaluado para cumplir con los requisitos generales de exposición a RF. El dispositivo puede utilizarse sin restricción en condiciones de exposición portátil.

Simplificada Declaración de Conformidad de la UE

Reolink declara que la cámara cumple con los requisitos esenciales y otras disposiciones pertinentes de la Directiva 2014/ 53/ UE.

Desecho Correcto del Producto

Esta marca indica que este producto no debe ser desechado con otros residuos domésticos en toda la UE. Para evitar posibles daños al medio ambiente o a la salud humana causados por el desecho incontrolado de residuos, recíclelo de manera responsable para promover la reutilización sostenible de los recursos materiales. Para devolver su dispositivo ya usado, por favor, acuda a sistemas de devolución y recogida o contacte al minorista del cual compró el producto. Puede reciclarlo de forma ecológica.

Garantía Limitada

Este producto tiene una garantía limitada de 2 años que solo es válida si se adquiere en la tienda oficial de Reolink o en un distribuidor autorizado de Reolink. Descubra más en : https://reolink.com/warranty-and-return/.

NOTA: Esperamos que tenga una buena experiencia con nuestro producto. Si usted no está satisfecho y quiere devolverlo, le es muy recomendable que restablezca la cámara a la configuración de fábrica antes de la devolución.

Términos y Privacidad

El uso del producto está sujeto a la aceptación de los Términos de Servicio y la Política de Privacidad en reolink.com. Mantenga el producto fuera del alcance de los niños.

Contrato de Licencia de Usuario Final

Al utilizar el Software del producto que está integrado en el producto Reolink, usted acepte los términos de este Contrato de Licencia de Usuario Final (“EULA”) entre usted y Reolink. Obtenga más información: https://reolink.com/eula/.

Declaración de Exposición a la Radiación ISED

Este equipo cumple con los límites de exposición a la radiación RSS-102 establecidos para un entorno no controlado. Debe instalarse y operar con una distancia mínima de 20 cm entre el radiador y su cuerpo.

Frecuencia de Funcionamiento (La potencia máxima transmitida)

2.4GHz : 2412-2462MH (18dBm)
5GHz : 5180MHz-5240MHz (16.09dBm)
5GHz : 5745MHz-5825MHz (14.47dBm)