Technical Support
If you need any technical help, please visit our official support site and contact our support team before returning the products, https://support.reolink.com

Technische Unterstützung
Wenn Sie Hilfe brauchen, kontaktieren Sie bitte Reolink Support Team zuerst, bevor Sie Ihre Bestellung zurücksenden. Meiste Fragen oder Probleme können von unserem Online Support Center beantwortet und gelöst werden: https://support.reolink.com

Support technique
Si vous avez besoin d'aide, veuillez contacter Reolink avant de retourner votre produit. La plupart des questions peuvent être répondues via notre centre de support en ligne à l'adresse https://support.reolink.com

Assistenza Tecnica
Se avete bisogno di aiuto, le chiediamo gentilmente di contattare Reolink prima di restituire il prodotto. La maggior parte delle domande può essere risolta tramite il nostro centro di assistenza online all'indirizzo https://support.reolink.com

Soporte técnico
Si necesita ayuda, comuníquese con Reolink antes de devolver su producto. La mayoría de las preguntas se pueden responder a través de nuestro centro de soporte en línea en https://support.reolink.com

REOLINK INNOVATION LIMITED
FLAT/RM 705 7/F FA YUEN COMMERCIAL BUILDING 75-77 FA YUEN STREET MONG KOK KL
HONG KONG

EU REP Product Ident GmbH
Hoferstasse 9B, 71636 Ludwigsburg, Germany
prodsg@libelleconsulting.com

UK REP APEX CE SPECIALISTS LIMITED
89 Princess Street, Manchester, M1 4HT, UK
info@apex-ce.com

Aug 2021
QSG2_C
58.03.005.0010

reolink
Be Prepared, Be Reolink

EN/DE/FR/IT/ES

Reolink Lumus

Operational Instruction

@ReolinkTech https://reolink.com

EN

Contents

What's in the Box 2

Camera Introduction 3

Set up the Camera 4

Installation Guide 5

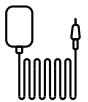
Troubleshooting 9

Specifications 10

Notification of Compliance 10

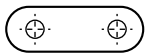
What's in the Box

Reolink Lumus



Power Adapter

Camera Bracket

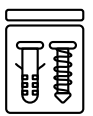


Mounting Template

Reset Needle

Surveillance Sign

Quick Start Guide



Pack of Screws

Camera Introduction

Speaker

Power Cable

Spotlight

Status LED

Blinking: WiFi Connection failed
On: Camera is starting up/WiFi Connection succeeded

Lens

Daylight Sensor

Built-in Mic

PIR Motion Sensor

Micro SD Card Slot

Reset Button

*Press for more than five seconds to restore the device to default settings.
*Always keep the rubber plug closed firmly.

Set up the Camera

Download and launch the Reolink App or Client software, and follow the onscreen instructions to finish initial setup.

• On Smartphone

Scan to download the Reolink App.

Available on the App Store

GET IT ON Google Play

• On PC

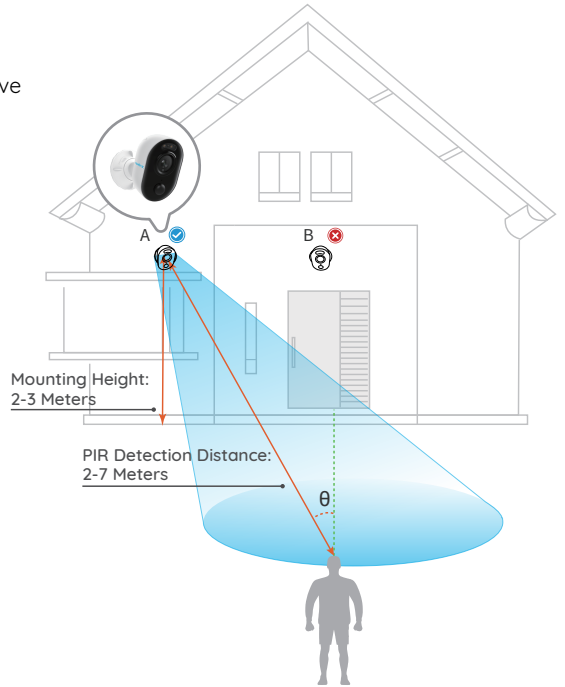
Download path of the Reolink Client: Go to https://reolink.com > Support > App & Client.

Installation Guide

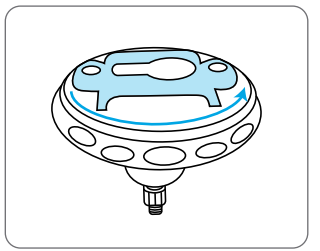
• Install the camera 2-3 meters (7-10 ft) above the ground. This height maximizes the detection range of the PIR motion sensor.

• For better motion detection performance, please install the camera angularly.

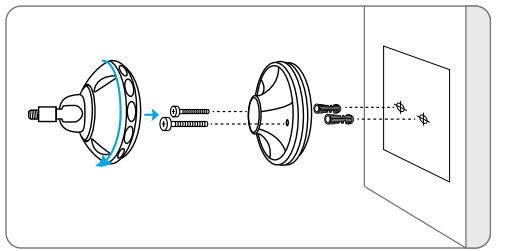
NOTE: If a moving object approaches the PIR sensor vertically, the camera may fail to detect motion.



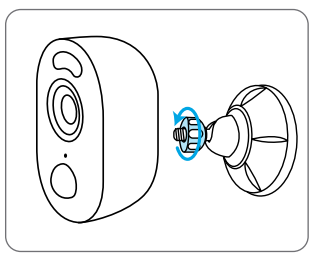
Mount the Camera



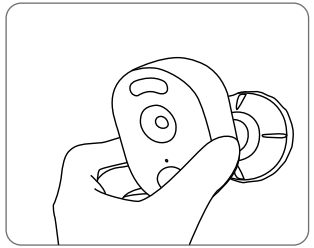
Rotate to separate parts from the bracket.



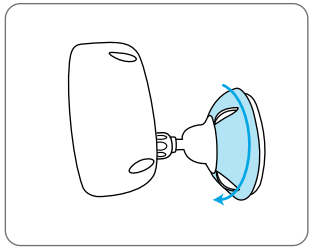
Drill holes in accordance with the mounting hole template and screw the base of the bracket onto the wall. Next, attach the other part of the bracket onto the base.



Fasten the camera to the bracket by turning the screw identified in the following chart anticlockwise.



Adjust the camera angle to get the best field of view.



Secure the camera by turning the part on the bracket identified in the chart clockwise.

NOTE: To adjust the camera angle, please loosen the bracket by turning the upper part anticlockwise.

Important Notes on Reducing False Alarms

• Do not face the camera towards any objects with bright lights, including sunshine, bright lamp lights, etc.

• Do not place camera near any outlets, including the air conditioner vents, humidifier outlets, the heat transfer vents of projectors, etc.

• Do not install the camera at places with strong winds.

• Do not face the camera towards a mirror.

• Keep the camera at least 1 meter away from any wireless devices, including WiFi routers and phones to avoid wireless interference.

Troubleshooting

IP Cameras is not Powering on

If your camera is not powering on, please try the following solutions:

• Plug the camera into another power outlet.
• Use another 5V power adapter to power up the camera.

If these won't work, please contact Reolink Support https://support.reolink.com

Failed to Scan QR Code on the Phone

If the camera failed to scan the QR code on your phone, please try the following solutions:

• Remove the protective film from the camera lens.
• Wipe the camera lens with a dry paper/towel/tissue.
• Vary the distance (about 30cm) between your camera and the mobile phone which enables the camera to focus better.
• Try to scan the QR code under sufficient lighting.

If these won't work, please contact Reolink Support https://support.reolink.com

WiFi Connection Failed During Initial Setup

If the camera fails to connect to WiFi, please try the following solutions:

• Please make sure the WiFi band is 2.4GHz, the camera does not support 5GHz.
• Please ensure you have entered the correct WiFi password.
• Put your camera close to your router to ensure a strong WiFi signal.
• Change the encryption method of the WiFi network to WPA2-PSK/WPA-PSK (safer encryption) on your router interface.
• Change your WiFi SSID or password and make sure that SSID is within 31 characters and password is within 64 characters.
• Set your password with only characters on the keyboard.

If these won't work, please contact Reolink Support https://support.reolink.com

Specifications

Video & Audio

Video Resolution:
1080p HD at 15 frames/sec
Field of View: Horizontal: 100°, Vertical: 54°
Night Vision: Up to 10m (33 ft)
Audio: Two-way audio

Smart Alarm

Mode: Motion Detection + PIR Detection
PIR Detection Angle: 100° horizontal
Audio Alert:
Customized voice-recordable alerts
Other Alerts:
Instant email alerts and push notifications

General

Power: 5V/2A
WiFi Frequency: 2.4 GHz
Operating Temperature:
-10°C to 55°C (14°F to 131°F)
Weather resistance:
IP65 certified weatherproof
Size: 99 x 91 x 60 mm
Weight: 185g (6.5 oz)

Notification of Compliance

FCC Compliance Statement

This device complies with Part 15 of FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including

interference that may cause undesired operation. For more information, visit: reolink.com/fcc-compliance-notice/.

Simplified EU Declaration of Conformity

Reolink declares that this device is in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of Directive 2014/53/EU.

Correct Disposal of This Product

This marking indicates that this product should not be disposed with other household wastes throughout the EU. To prevent possible harm to the environment or human health from uncontrolled waste disposal, recycle it responsibly to promote the sustainable reuse of material resources. To return your used device, please use the return and collection systems or contact the retailer where the product was purchased. They can take this product for environment safe recycling.

Limited Warranty

This product comes with a 2-year limited warranty that is valid only if purchased from Reolink Official Store or a Reolink authorized reseller. Learn more: https://reolink.com/warranty-and-return/.

NOTE: We hope that you enjoy the new purchase. But if you are not satisfied with the product and plan to return, we strongly suggest that you reset the camera to factory default settings and take out the inserted SD card before returning.

Terms and Privacy

Use of the product is subject to your agreement to the Terms of Service and Privacy Policy at reolink.com. Keep out of the reach of children.

End User License Agreement

By using the Product Software that is embedded on the Reolink product, you agree to the terms of this End User License Agreement ("EULA") between you and Reolink. Learn more: https://reolink.com/eula/.

ISED Radiation Exposure Statement

This equipment complies with RSS-102 radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator & your body.

OPERATING FREQUENCY
(the maximum transmitted power)

2412MHz—2472MHz (17dBm)

DE

Überblick

Lieferumfang 14

Allgemeine Einführung 15

Kamera-Einrichtung 16

Installation der Kamera 17

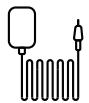
Fehlerbehebung 21

Spezifikationen 22

Konformitätserklärung 23

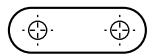
Lieferumfang

Reolink Lumus



Netzadapter

Halterung
für Montage

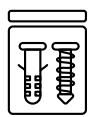


Lochschablone
zur Montage

Nadel zum
Zurücksetzen

Schild
Videoüberwachung

Kurzanleitung



Päckchen
mit Schrauben

Allgemeine Einführung

Lautsprecher

Stromkabel

Scheinwerfer

Status-LED

Objektiv
Blinkend: WLAN-Verbindung fehlgeschlagen
Ein: Kamera startet jetzt/ WiFi-Verbindung erfolgreich

Tageslichtsensor

Eingebautes Mikrofon

PIR-Bewegungssensor

Micro SD-Kartenslot

Reset-Taste
* Drücken Sie die Taste für über 5 Sekunden zur Wiederherstellung der Werkeinstellungen.
* Halten Sie den Gummistopfen immer fest geschlossen.

Kamera-Einrichtung

Laden Sie die Reolink App oder Client Software herunter und öffnen Sie sie, dann befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, um die Ersteinrichtung fertig zu machen.

• Smartphone

Den QR-Code scannen und App herunterladen.

Available on the App Store

GET IT ON Google Play

• PC

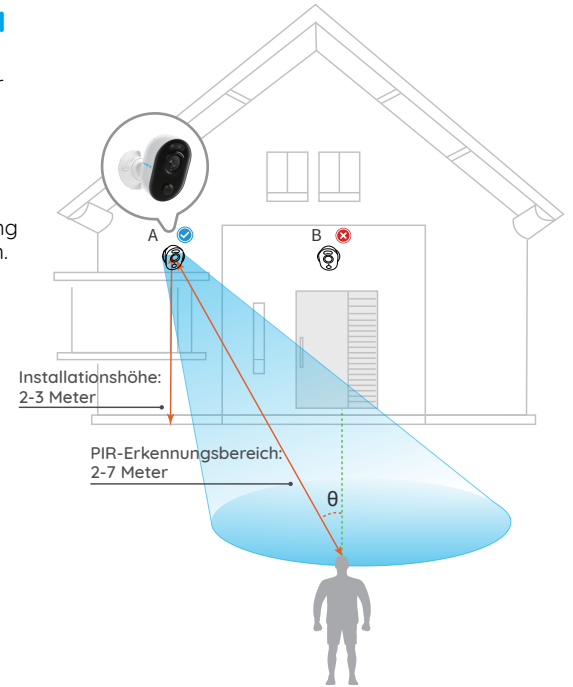
Download-Pfad: Gehen Sie auf https://reolink.com/de > Support > App & Client.

Installation der Kamera

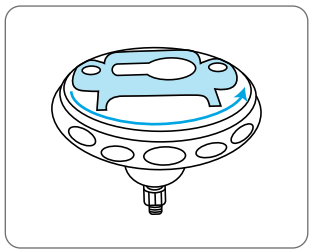
• Installieren Sie die Kamera 2-3 Meter über dem Boden. Diese Höhe ermöglicht den größten Erkennungsbereich des PIR-Bewegungssensors.

• Bitte platzieren Sie die Kamera bei der Installation schräg, um eine bessere Leistung bei Bewegungserkennung zu gewährleisten.

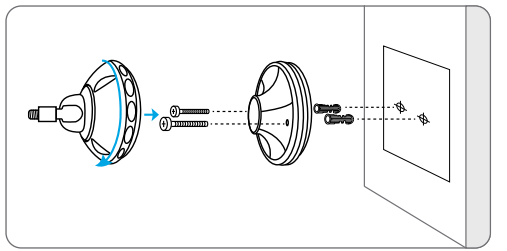
HINWEIS: Falls sich das bewegende Objekt dem PIR-Sensor vertikal nähert, kann der Sensor die Bewegungsereignisse möglicherweise nicht erkennen.



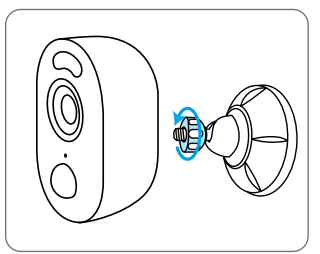
Wandmontage



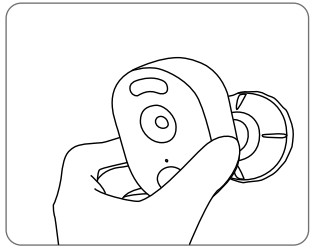
Schrauben Sie den Sockel von der Halterung ab.



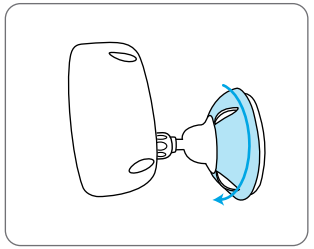
Bohren Sie Löcher gemäß der Schablone und schrauben Sie den Sockel der Halterung an die Wand. Danach befestigen Sie den anderen Teil der Halterung an dem Sockel.



Befestigen Sie die Kamera an der Halerung, indem Sie die Schraube, wie das folgende Diagramm gezeigt, entgegen dem Uhrzeigersinn drehen.



Stellen Sie den Winkel der Kamera ein, um das beste Blickfeld zu bekommen.



Befestigen Sie die Kamera, indem Sie diesen Teil an der Halterung, wie das folgende Diagramm gezeit, im Uhrzeigersinn drehen.

HINWEIS: Um den Winkel der Kamera einzustellen, bitte lösen Sie die Halterung, indem Sie den oberen Teil entgegen dem Uhrzeigersinn drehen.

Wichtige Hinweise zum Reduzieren von Fehlalarmen

• Richten Sie die Kamera nicht auf Objekte mit hellem Licht, einschließlich Sonnenscheins, helles Lampenlichts usw.

• Platzieren Sie die Kamera nicht in der Nähe von Auslässen, einschließlich Lüftungsöffnungen von Klimaanlagen, Luftbefeuchterauslässen, Wärmeübertragungsöffnungen von Projektoren usw.

• Installieren Sie die Kamera nicht an Orten mit starkem Wind.

• Richten Sie die Kamera nicht auf einen Spiegel.

• Halten Sie die Kamera mindestens 1 Meter von allen drahtlosen Geräten fern, einschließlich WLAN-Routern und Telefonen, um Funkstörungen zu vermeiden.

Fehlerbehebung

Die Kamera ist nicht einzuschalten

Wenn sich Ihre Kamera nicht einschalten lässt, wenden Sie bitte die folgenden Lösungen an:

• Schließen Sie die Kamera an eine andere Steckdose an.
• Verwenden Sie einen anderen 5V-Stromadapter zur Stromversorgung der Kamera.

Wenn dies nicht funktioniert, wenden Sie sich an den Reolink-Support unter https://support.reolink.com

Der QR-Code auf dem Smartphone konnte nicht gescannt werden

Wenn die Kamera den QR-Code auf Ihrem Handy nicht scannen kann, versuchen Sie bitte Folgendes:

• Entfernen Sie die Schutzfolie vom Objektiv der Kamera.
• Wischen Sie das Objektiv der Kamera mit einem trockenen Papier/Handtuch/Taschentuch ab.
• Variieren Sie den Abstand (ca. 30cm) zwischen Ihrer Kamera und dem Mobiltelefon, um ein besseres Fokussieren der Kamera zu ermöglichen.
• Versuchen Sie, den QR-Code in einer helleren Atmosphäre erneut zu scannen.

Wenn dies nicht funktioniert, wenden Sie sich bitte an den Reolink Support https://support.reolink.com

WLAN-Verbindung fehlgeschlagen während der Ersteinrichtung

Wenn die Kamera keine Verbindung zum WLAN herstellen kann, versuchen Sie bitte Folgendes:

• Bitte beachten Sie darauf, dass diese Kamera nur 2,4 GHz-WLAN unterstützt, nicht 5GHz.
• Bitte stellen Sie sicher, dass Sie das richtige WLAN-Passwort eingegeben haben.
• Stellen Sie Ihre Kamera in der Nähe Ihres Routers auf, um ein starkes WLAN-Signal zu gewährleisten.
• Ändern Sie die Verschlüsselungsmethode des WLAN-Netzwerks in WPA2-PSK/WPA-PSK (sicherere Verschlüsselung) auf Ihrer Router-Schnittstelle.
• Ändern Sie Ihre WLAN-SSID oder Ihr Passwort und stellen Sie sicher, dass die SSID maximal 31 Zeichen und das Passwort maximal 64 Zeichen enthält.
• Stellen Sie Ihr Passwort nur mit den auf der Tastatur verfügbaren Zeichen ein.

Wenn dies nicht funktioniert, wenden Sie sich bitte an den Reolink Support https://support.reolink.com

Spezifikationen

Video

Videoauflösung:
1080p HD bei 15 Bildern/Sekunde
Sichtfeld: 100° diagonal
Nachtsicht: Bis zu 7m (23 Fuß)
Audio: Zwei-Wege-Audio

Smarter Alarm

Modus: Bewegungserkennung + PIR
PIR-Erkennungswinkel: 100° horizontal
Audio-Alarm:
Benutzerdefinierte Warnmeldungen mit Sprachaufzeichnung
Weitere Alarme:
Sofortige E-Mail-Benachrichtigungen und Push-Benachrichtigungen

Allgemeines

Stormversorgung: DC 5V/2A
Betriebsfrequenz: 2,4 GHz
Betriebstemperatur:
-10°C bis 55°C (14°F bis 131°F)
Witterungsbeständigkeit:
IP65-zertifiziert wetterfest
Größe: 99 x 91 x 60 mm
Gewicht (inkl. Akku): 185g (6,5 oz)

Konformitätserklärung

FCC-Konformitätserklärung

Dieses Gerät entspricht Abschnitt 15 der FCC-Bestimmungen. Der Betrieb unterliegt den folgenden beiden Bedingungen: (1) Dieses Gerät darf keine schädlichen Interferenzen verursachen und (2) dieses Gerät muss alle empfangenen Interferenzen akzeptieren, einschließlich Interferenzen, die zu einem unerwünschten Betrieb führen können. Weitere Informationen finden Sie unter: reolink.com/fcc-compliance-notice/.

Vereinfachte EU-Konformitätserklärung

Reolink erklärt, dass dieses Gerät den grundlegenden Anforderungen und anderen relevanten Bestimmungen der Richtlinie 2014/53/EU entspricht.

Korrekte Entsorgung dieses Produkts

Diese Kennzeichnung weist darauf hin, dass dieses Produkt in der gesamten EU nicht über den Hausmüll entsorgt werden darf. Um mögliche Umwelt- oder menschliche Gesundheitsschäden durch unkontrollierte Entsorgung von Abfällen zu vermeiden, bitte recyceln Sie die Produkte verantwortungsbewusst, um die nachhaltige Wiederverwendung von Rohstoffen zu fördern. Für die Rückgabe Ihres Altgerätes nutzen Sie bitte das Rückgabe- und Sammelsystem oder kontaktieren Sie den Händler, bei welchem Sie das Produkt gekauft haben. Ihr Händler kann das Produkt dem umweltverträglichen Recycling zuführen.

Garantiebestimmung

2-Jahre eingeschränkte Garantie ist für dieses Produkt verfügbar. Mehr Infos: https://reolink.com/warranty-and-return/.

HINWEIS: Wir hoffen, dass Ihnen der Neukauf gefällt. Wenn Sie mit dem Produkt nicht zufrieden sind und es zurückgeben möchten, dann empfehlen wir Ihnen, die Kamera vor der Zurückgabe auf die werkseitigen Standardeinstellungen zurückzusetzen und die eingelegte SD-Karte herauszunehmen.

AGB & Datenschutz

Die Nutzung des Produkts unterliegt Ihrer Zustimmung zu AGB und Datenschutzrichtlinien auf: https://reolink.com/de/.

Endbenutzer-Lizenzvertrag

Durch die Verwendung der in das Reolink-Produkt integrierten Produktsoftware stimmen Sie den Bestimmungen dieses Endbenutzer-Lizenzvertrags („EULA“) zwischen Ihnen und Reolink zu. Weitere Informationen: https://reolink.com/eula/.

Erklärung zur Strahlenexposition nach ISED

Dieses Gerät entspricht den Strahlenbelastungsgrenzen nach RSS-102, die für eine unkontrollierte Umgebung festgelegt wurden. Bei der Installation und Verwendung dieses Gerätes sollte ein Abstand von mindestens 20cm zwischen der Strahlungsquelle und Ihrem Körper eingehalten werden.

BETRIEBSFREQUENZ
(maximale Sendeleistung)

2412MHz—2472MHz (17dBm)

Contenu

Contenu de la boîte 26

Introduction de caméra 27

Configurer la caméra 28

Guides d'installation 29

Dépannage 33

Caracteristiques techniques 34

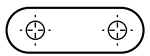
Avis de conformité 34

Contenu de la boîte

Reolink Lumus

Adaptateur secteur

Support de caméra

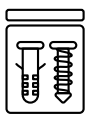


Gabarit de Montage

Aiguille de réinitialisation

Signe de surveillance

Guide de démarrage rapide



Paquet de vis

Introduction de caméra

Haut-parleur

Câble réseau

Projecteur

LED d'état

Clignotante: la connexion WiFi a échoué
Allumée: La caméra se met en route/
connexion WiFi réussie

Objectif

Capteur de lumière du jour

Micro intégré

Capteur de PIR intégré

Fente pour carte Micro SD

Bouton de réinitialisation

* Appuyez pendant plus de cinq secondes pour restaurer les paramètres par défaut.
* Fermez toujours fermement le bouchon en caoutchouc.

Configurer la caméra

Téléchargez et lancez l'application Reolink ou le logiciel Client, puis suivez les instructions à l'écran pour terminer la configuration initiale.

• Sur smartphone

Scannez pour télécharger l'application Reolink.

• Sur ordinateur

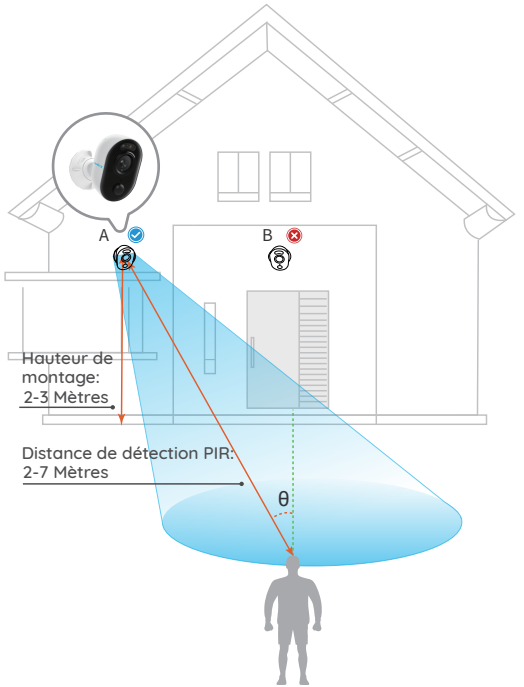
Chemin de téléchargement du client Reolink: allez à https://reolink.com/fr > Assistance > Appli & Client.

Guides d'installation

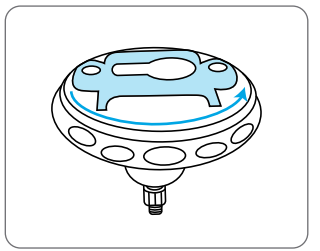
• Veuillez installer la caméra à 2-3 mètres (7-10 pieds) au-dessus du sol. Cette hauteur maximise la portée de détection du détecteur de mouvement.

• Pour une détection des mouvements efficace, veuillez installer la caméra de manière angulaire.

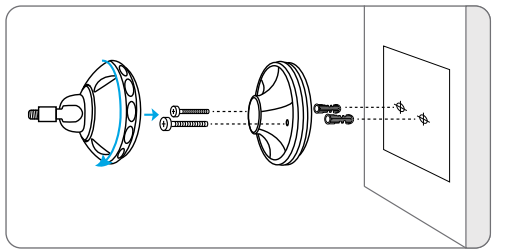
REMARQUE: Si un objet en mouvement s'approche verticalement du capteur PIR, la caméra ne pourrait pas détecter le mouvement.



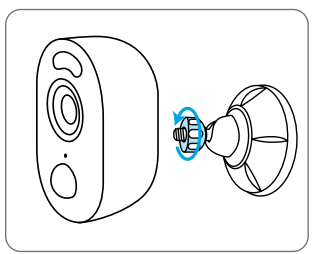
Monter la caméra au mur



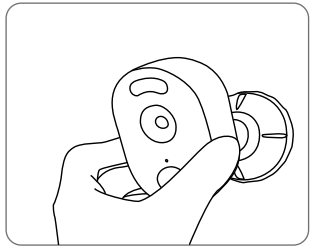
Tournez pour séparer les parties du support.



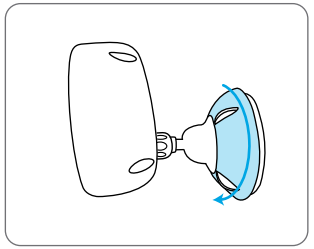
Percez des trous conformément au gabarit de trou de fixation, vissez la base du support sur le mur, puis fixez l'autre partie du support sur la base.



Fixez la caméra au support en tournant la vis indiquée dans le tableau suivant dans le sens anti-horaire.



Ajustez l'angle de la caméra, et obtenez la meilleure champ de vision.



Fixez la caméra en tournant la partie sur le support indiqué dans le tableau dans le sens horaire.

REMARQUE: Pour ajuster l'angle de la caméra, veuillez desserrer le support en tournant la partie supérieure dans le sens anti-horaire.

Remarques importantes pour la réduction de fausses alarmes

• N'installez pas la caméra face à des objets avec des lumières vives, y compris le soleil, les lampes lumineuses, etc.

• Ne placez pas la caméra près d'une prise de courant, y compris les bouches de climatisation, les bouches d'humidification, les bouches de transfert de chaleur des projecteurs, etc.

• N'installez pas la caméra là OÙ il y a du vent fort.

• N'installez pas la caméra face au miroir.

• Gardez la caméra à au moins 1 mètre de tout appareil sans fil, y compris les routeurs WiFi et les téléphones afin d'éviter les interférences sans fil.

Dépannage

La caméra ne s'allume pas

Si vous constatez que votre caméra est hors service, essayez les solutions suivantes:

• Branchez la caméra sur une autre prise.
• Utilisez un autre adaptateur secteur 5V pour alimenter la caméra.

Si cela ne fonctionne pas, veuillez contacter le soutien Reolink: https://support.reolink.com

Impossible de scanner le code QR sur le téléphone

Si la caméra n'a pas réussi à scanner le code QR de votre téléphone, veuillez essayer ce qui suit:

• Enlevez le film protecteur sur l'objectif de la caméra.
• Essuyez l'objectif de la caméra avec un papier/mouchoir/tissu sec.
• Variez la distance (environ 30cm) entre la caméra et le téléphone portable, ce qui permet à la caméra de mieux se focaliser.
• Essayez de scanner le code QR sous un éclairage suffisant.

Si cela ne fonctionne pas, veuillez contacter le support Reolink à l'adresse https://support.reolink.com

Echec de la connexion WiFi pendant la configuration initiale

Si la caméra ne parvient pas à se connecter au WiFi, veuillez essayer ce qui suit:

• Veuillez vous assurer que la bande WiFi est de 2,4GHz, la caméra ne prend pas en charge 5GHz.
• Veuillez vous assurer que vous avez entré le mot de passe WiFi correct.
• Placez votre caméra près de votre routeur pour assurer un signal WiFi puissant.
• Changez la méthode de cryptage du réseau WiFi en WPA2-PSK/WPA-PSK (cryptage plus sûr) sur votre interface routeur.
• Changez votre SSID ou mot de passe WiFi et assurez-vous que le SSID est dans les 31 caractères et le mot de passe est dans les 64 caractères.
• Définissez votre mot de passe en utilisant uniquement les caractères du clavier.

Si cela ne fonctionne pas, contactez le support Reolink à l'adresse suivante: https://support.reolink.com

Caracteristiques techniques

Vidéo

Résolution vidéo: 1080p HD à 15 images/s
Champ de vision: 100° en diagonale
Vision nocturne: Jusqu'à 10m (33 ft)
Audio: Audio bidirectionnel

Alarme Intelligente

Mode: Détection de mouvement + DétectionPIR
Angle de détection PIR: 100° horizontal
Alerte audio: Alertes vocales enregistrables personnalisées
Autres alertes: Alertes e-mail instantanées et notifications push

Général

Alimentation: 5V/2A
Fréquence de fonctionnement: 2.4 GHz
Température de fonctionnement: -10°C à 55°C (14°F à 131°F)
Résistance aux intempéries: Etanchéité certifiée IP65
Dimensions: 99 x 91 x 60 mm
Poids: 185g (6.5 oz)

Avis de Conformité

Déclaration de conformité FCC

Cet appareil est conforme à l'article 15 de la réglementation FCC. L'utilisation est soumise aux deux conditions suivantes: (1) cet appareil ne doit pas causer d'interférences nuisibles, et

(2) cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences qui peuvent causer un fonctionnement non désiré. Pour plus d'informations, visitez: reolink.com/fcc-compliance-notice/.

Déclaration de conformité UE simplifiée

Reolink déclare que cet appareil est conforme aux exigences essentielles et autres dispositions pertinentes de la Directive 2014/53/EU.

Élimination correcte de ce produit

Ce marquage indique que ce produit ne doit pas êtreéliminé avec d'autres déchets ménagers dans l'UE. Afin d'éviter que l'élimination incontrôlée des déchets ne nuise à l'environnement ou à la santé humaine, recyclez-les de manière responsable afin de promouvoir la réutilisation durable des ressources matérielles. Pour retourner votre appareil usagé, veuillez utiliser les systèmes de retour et de collecte ou contacter le détaillant où le produit a été acheté. Ils peuvent prendre ce produit pour un recyclage sans danger pour l'environnement.

Garantie limitée

Ce produit est livré avec une garantie limitée de 2 ans. En savoir plus: https://reolink.com/warranty-and-return/.

REMARQUE: Nous espérons que vous apprécierez ce nouvel achat. Mais si vous n'êtes pas satisfait du produit et si vous voulez le retourner, nous vous conseillons vivement de réinitialiser l'appareil aux réglages d'usine par défaut et de retirer la carte SD insérée avant de le retourner.

Conditions et Confidentialité

L'utilisation du produit est soumise à votre acceptation des Conditions d'utilisation et de la Politique de confidentialité de https://reolink.com. Tenez-le hors de la portée des enfants.

Contrat de licence d'utilisateur final

En utilisant le logiciel produit intégré au produit Reolink, vous acceptez les termes du présent contrat de licence utilisateur final ("CLUF") entre vous et Reolink. Pour en savoir plus: https://reolink.com/eula/.

ISED Déclaration d'exposition aux rayonnements

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition au rayonnement RSS-102 établies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé à une distance minimale de 20cm entre le radiateur et votre corps.

FREQUENCE DE FONCTIONNEMENT
(puissance maximale transmise)

2412MHz—2472MHz (17dBm)

IT

Contenuti

Cosa c'è nella Scatola 38

Presentazione della Telecamera 39

Configurare la Telecamera 40

Guida sull'Installazione 41

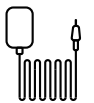
Risoluzioni dei Problemi 45

Specifiche 46

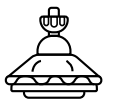
Notifica di Conformità 47

Cosa c'è nella Scatola

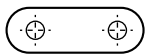
Reolink Lumus



Adattatore di Alimentazione



Braccio di Telecamera

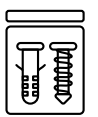


Dima per Fori di Montaggio

Dima per Fori di Montaggio

Cartello di Avviso di Sorveglianza

Cartello di Avviso di Sorveglianza



Confezione di Viti

Presentazione della Telecamera

Altoparlante

Cavo di Alimentazione

Faretto

LED di Stato

Lampeggiante: connessione WiFi fallita
Attivato: La telecamera si sta accendendo/
connessione WiFi avvenuta con successo

Obiettivo

Sensore di Luce Diurna

Mic Incorporato

Sensore di Movimento PIR

Slot per Scheda Micro SD

Pulsante di Ripristino

* Premere il pulsante di ripristino con uno spillo per ripristinare la telecamera alle impostazioni di fabbrica.
* Chiudere sempre saldamente il tappo di gomma.

Configurare la Telecamera

Scaricare ed avviare l'App o Client Reolink, e poi seguire le istruzioni per finire la configurazione iniziale.

• On Smartphone

Scansionare per scaricare l'app Reolink.

Available on the App Store

GET IT ON Google Play

• Sul PC

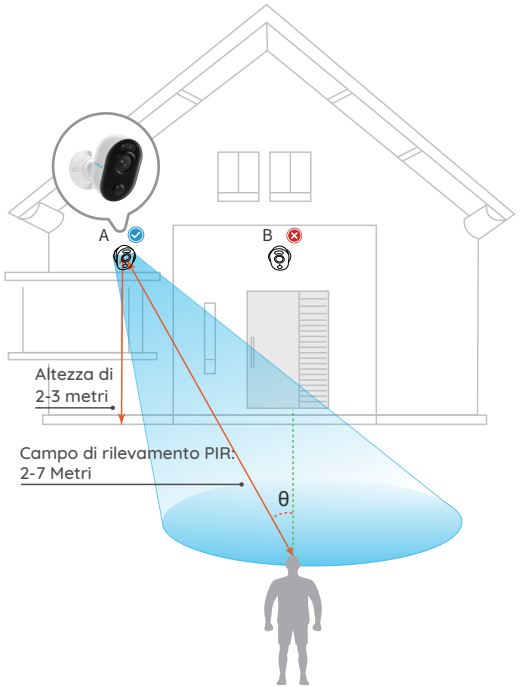
Percorso di come scaricare: Andare su https://reolink.com/it > Assistenza > App & Client.

Consigli sull'Installazione della Telecamera

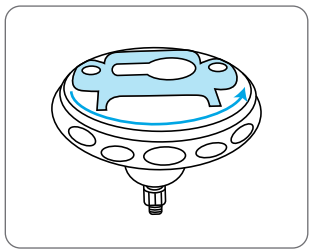
• Si prega di installare la telecamera a 2-3 metri (7-10 ft) di altezza dal suolo. Questa altezza massimizza il campo di rilevamento del sensore di movimento PIR.

• Per un rilevamento di movimento efficiente, installare la telecamera angolarmente.

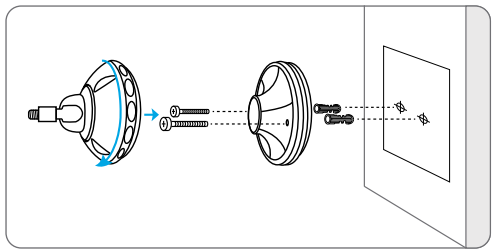
AVVISO: Se un'oggetto in movimento si avvicina al sensore PIR verticalmente, è possibile che la telecamera non riesca a rilevarlo.



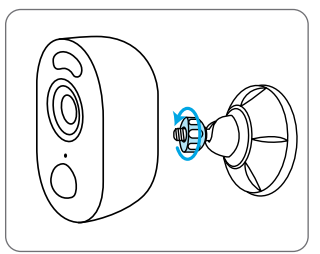
Montare la Telecamera



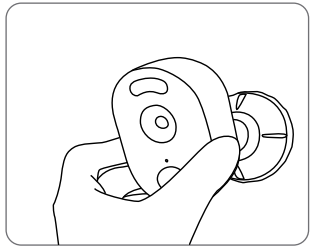
Ruotare per separare le parti dal braccio.



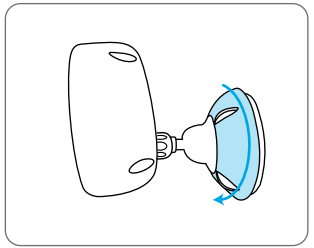
Perforare a seconda della dima per fori di montaggio e serrare la base del braccio a parete, poi attaccare altra parte di braccio alla base.



Allacciare la telecamera al braccio regolando la vite di regolazione in senso antiorario.



Regolare l'angolo della telecamera allo scopo di ottenere un migliore campo di visione.



Fissare la telecamera regolando la parte del braccio come indicato nell'immagine in senso orario.

AVVISO: Se si ha bisogno di regolare l'angolo della telecamera, si prega di allentare la parte superiore del braccio in senso antiorario.

Consigli Importanti per Ridurre i Falsi Allarmi

• Non installare la telecamera rivolta verso oggetti con luci brillanti, inclusa luce di sole, lampioni luminosi ecc.

• Non posizionare la telecamera vicino a qualsiasi bocchetta, incluse bocchette di condizionatore d'aria, di umidificatore, di trasferimento calore di proiettori ecc.

• Non installare la telecamera nel posto con vento forte.

• Non installare la telecamera di fronte a uno specchio.

• Mantenere la telecamera a almeno 1 metro di distanza da qualsiasi dispositivo wireless, inclusi router Wi-Fi e telefoni per evitare interferenze wireless.

Risoluzioni dei Problemi

La telecamera non si accende

Se la tua telecamera non è accesa, bisogna applicare le soluzioni seguenti:

• Collegare la telecamera a un'altra presa di corrente.
• Utilizzare un altro adattatore di alimentazione da 5V per alimentare la telecamera.

Se non funziona ancora, bisogna contattare il gruppo di assistenza Reolink:
https://support.reolink.com

Impossibile eseguire la scansione del codice QR sul telefono

In caso la telecamera non riuscisse a eseguire la scansione del codice QR sul telefono, si prega di provare quanto segue:

• Rimuovere la copertura protettiva sul'obiettivo della telecamera.
• Pulire l'obiettivo della telecamera con carta/salvietta/fazzoletto asciutti.
• Variare la distanza (a circa di 30cm) tra la telecamera e il telefono cellulare per consentire alla telecamera di mettere meglio a fuoco.
• Provare a eseguire la scansione del codice QR in un ambiente più luminoso.

Se non funziona, si prega di contattare l'assistenza Reolink
https://support.reolink.com

Connessione WiFi no riuscita durante il processo di configurazione iniziale

Se la telecamera non riesce a connettersi al WiFi, si prega di provare quanto segue:

• Assicurarsi che la banda WiFi è di 2.4GHz perché la telecamera non supporta quella di 5GHz.
• Assicurarsi di aver inserito la password corretta del WiFi.
• Collocare la telecamera vicino al router al fine di garantire un forte segnale WiFi.
• Modificare il metodo di crittografia della rete WiFi da WPA2-PSK/WPA PSK (crittografia più sicura) sulla propria interfaccia del router.
• Modificare il SSID del WiFi o la password e assicurarsi che il SSID rimanga entro i 31 caratteri e la password entro i 64 caratteri.
• Impostare la password utilizzando solo i caratteri sulla tastiera.

Se non funziona, si prea di contattare l'assistenza Reolink https://support.reolink.com

Specifiche

Video & Audio

Risoluzione video:
1080p HD a 15 fotogrammi/sec
Campo visivo: 100° orizzontale, 54° verticale
Visione notturna: fino a 10m (33 piedi)
Audio: audio bidirezionale

Allarme Intelligente

Modalità: Rilevamento di movimento + Rilevamento PIR
Angolo di rilevamento PIR: 100° orizzontale
Allarme audio: allarme audio registrabile personalizzabile
Altri allarmi:
email istantanee e notifiche push

Generale

Alimentazione: 5V/2A
Frequenza di operatività WiFi: 2.4 GHz
Temperatura di operatività:
-10°C to 55°C (14°F to 131°F)
Resistente alle intemperie:
impermeabilità certificata IP65
Dimensione: 99 x 91 x 60 mm
Peso: 185g (6.5 oz)

Notifica di Conformità

Dichiarazione di Conformità FCC

Il dispositivo è conforme alla Parte 15 delle

regole FCC. L'operazione è soggetta alle seguenti due condizioni: (1) questo dispositivo non può causare interferenze nocive, e (2) questo dispositivo deve accettare qualsiasi interferenza ricevuta, incluse interferenze che possono causare operazioni indesiderate. Per maggiori informazioni, visitare: reolink.com/fcc-compliance-notice/.

Dichiarazione Semplificata di Conformità UE

Reolink dichiara che questo dispositivo è in conformità con i requisiti essenziali e altre rilevanti disposizioni della Direttiva 2014/53/EU.

Corretta Rottamazione di Questo Prodotto

Questo marchio indica che questo prodotto non deve essere rottamato insieme ad altri rifiuti domestici attraverso l'UE. Per prevenire possibili danni all'ambiente o alla salute umana da un incontrollato scarico di rifiuti, riciclalo responsabilmente per promuovere il riuso sostenibile delle materie prime. Per restituire il dispositivo usato, per favore usa il sistema di resi e raccolta o contatta il punto vendita dove il prodotto è stato acquistato. Possono rilevare questo prodotto per un riciclo sicuro per l'ambiente.

Garanzia Limitata

Questo prodotto viene fornito con una garanzia limitata di 2 anni, la quale si applica solo ai prodotti acquisiti sul negozio ufficiale Reolink o i rivenditori autorizzati dalla parte Reolink. Ulteriori informazioni: https://reolink.com/warranty-and-return/.

AVVISO: Speriamo che sia una buona esperienza aver acquistato il nostro prodotto. Nel caso non fossi soddisfatto del prodotto acquistato e avessi intenzione di restituirlo, ti suggeriamo gentilmente di ripristinare la telecamera alle impostazioni di fabbrica predefinite ed estrarre la scheda SD inserita prima della restituzione.

Termini e Privacy

L'utilizzo del prodotto è soggetto all'accettazione dei Termini di servizio e dell'Informativa sulla privacy su https://reolink.com. Tenere fuori dalla portata dei bambini.

Contratto di Licenza per l'Utente Finale

Utilizzando il software prodotto incorporato al prodotto Reolink, voi accettate i termini di questo accordo di licenza per l'utente finale ("EULA") fra voi e Reolink. Scopri di più: https://reolink.com/eula/.

Dichiarazione sulla Esposizione alle Radiazioni ISED

Questa attrezzatura è conforme ai limiti di esposizione alle radiazioni RSS-102 impostati per un ambiente non controllato. Questa attrezzatura deve essere installata e operata con una distanza minima di 20cm fra l'oggetto radiante e il vostro corpo.

FREQUENZA OPERATIVA
(la potenza massima trasmessa)

2412MHz—2472MHz (18dBm)

ES

Índices

Contenido de la Caja 50

Introducción de Cámara 51

Configure la Cámara 52

Guía de Instalación 53

Solución de Problemas 57

Especificaciones 58

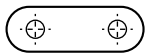
Notificación de Cumplimiento 58

Contenido de la Caja

Reolink Lumus

Adaptador de Corriente

Soporte de Cámara

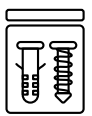


Plantilla de Montaje

Aguja de Reinicio

Señal de Vigilancia

Guía de Inicio Rápido



Tornillos en Paquete

Introducción de Cámara

Altavoz

Cable de Alimentación

Foco

LED de Estado

Parpadeando: Conexión de WiFi falló
Encendido: La cámara está funcionando /
Conexión de WiFi se realizá correctamente

Objetivo

Sensor de Luz Solar

Micrófono Incorporado

Sensor de Movimiento PIR

Ranura para Tarjeta Micro SD

Botón de Reinicio

* Presione durante más de cinco segundos para restaurar el dispositivo a la configuración predeterminada.
* Mantenga siempre el tapón de caucho bien cerrado.

Configure la Cámara

Descargue e inicie la aplicación de Reolink o el software de Client, y siga las instrucciones en pantalla para finalizar la configuración inicial.

• En Teléfono Inteligente

Escanee para descargar Reolink App.

Available on the App Store

GET IT ON Google Play

• En Computadora

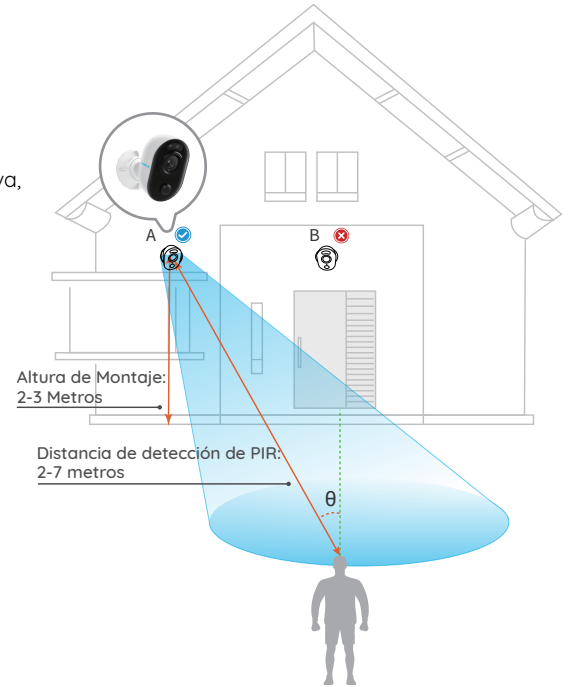
Ruta de descarga de Reolink Client: vaya a https://reolink.com/es > Soporte > Aplicación y Client.

Guía de Instalación

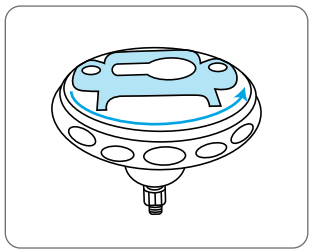
• Instale la cámara a 2-3 metros (7-10 pies) sobre el suelo. El rango de detección del sensor PIR se maximizará a tal altura.

• Para una detección de movimiento efectiva, instale la cámara angularmente.

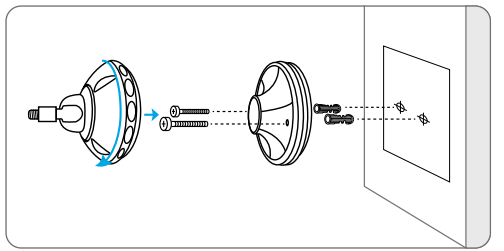
NOTA: Si un objeto en movimiento se acerca al sensor PIR verticalmente, es posible que la cámara no pueda detectar el movimiento.



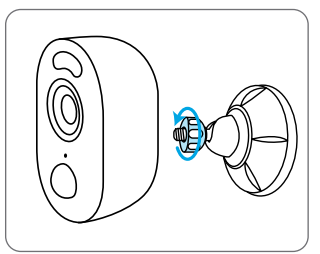
Monte la Cámara



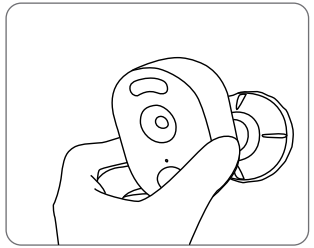
Gire para separar las partes del soporte.



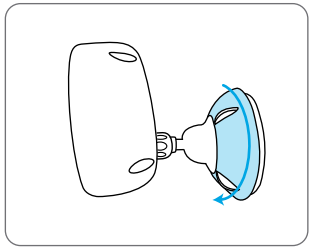
Taladre orificios de acuerdo con la plantilla de montaje y atornille la base del soporte a la pared. A continuación, ajunte la otra parte del soporte en la base.



Fije la cámara al soporte girando el tornillo identificado en la siguiente tabla en sentido antihorario.



Ajuste el ángulo de la cámara para obtener el mejor campo de visión.



Asegure la cámara girando la parte del soporte identificada en la tabla en sentido antihorario.

NOTA: Para ajustar el ángulo de la cámara, afloje el soporte girando la parte superior en sentido antihorario.

Notas Importantes para Reducir Falsas Alarmas

• No enfrente la cámara hacia los objetos con luces brillantes, incluyendo el sol, luces brillantes de la lámpara, etc.

• Manténgase alejado de las salidas, incluyendo ventilaciones del aire acondicionado, salidas de humidificador, ventilaciones de transferencia de calor de proyectores, etc.

• No instale la cámara en lugares con viento fuerte.

• No enfrente la cámara hacia el espejo.

• Matenga la cámara al menos 1 metro lejos de cualquier dispositivo inalámbrico, incluyendo enrutadores WiFi y los teléfonos para evitar interferencias inalámbricas.

Solución de Problemas

La cámara no se enciende

Si su cámara no se enciende, aplique las siguientes soluciones:

• Conecte la cámara a otra toma de corriente.
• Utilice otro adaptador de corriente de 5V para encender la cámara.

Si no funcionan, comuníquese con el soporte de Reolink https://support.reolink.com

No se puede escanear el código QR en el teléfono

Si la cámara no pudo escanear el código QR en su teléfono, intente lo siguiente:

• Quite la película protectora del objetivo de la cámara.
• Limpie el objetivo de la cámara con un papel/toalla/pañuelo seco.
• Varíe la distancia (unos 30cm) entre su cámara y el teléfono móvil para que la cámara enfoque mejor.
• Intente escanear el código QR en una atmósfera más brillante.

Si no funcionan, comuníquese con el Soporte de Reolink https://support.reolink.com

La conexión WiFi falló durante el proceso de configuración inicial

Si la cámara no se conecta a WiFi, pruebe las siguientes soluciones:

• Asegúrese de que la banda de WiFi sea de 2,4 GHz. La cámara no es compatible con 5 GHz.
• Asegúrese de haber introducido la contraseña correcta de WiFi.
• Coloque la cámara más cerca de su enrutador para garantizar una fuerte señal de WiFi.
• Cambie el método de encriptación de la red WiFi a WPA2-PSK/WPA-PSK (encriptación más segura) en la interfaz de su enrutador.
• Cambie su SSID o contraseña de WiFi y asegúrese de que el SSID sea dentro de 31 caracteres y la contraseña sea dentro de 64 caracteres.
• Establezca su contraseña utilizando solo los caracteres disponibles en el teclado.

Si no funcionan, comuníquese con el Soporte de Reolink https://support.reolink.com/.

Especificaciones

Video & Audio

Resolución de Video:
1080p HD a 15 cuadros/seg.
Campo de Visión:
Horizontal: 100°, Vertical: 54°
Visión Nocturna: Hasta 10m (33 pies)
Audio: Audio Bidireccional

Alarmas Inteligentes

Modo:
Detección de Movimiento + Detección PIR
Ángulo de Detección de PIR: 100° horizontal
Alerta de Audio: Alertas personalizables de grabación de voz
Otras Alertas:
alertas instantáneas de correo electrónico y notificaciones push

General

Alimentación: 5V/2A
Frecuencia de WiFi: 2.4GHz
Temperatura de Funcionamiento:
-10°C a 55°C (14°F a 131°F)
Resistencia a la Intemperie:
Certificada IP65 a prueba de intemperie.
Tamaño: 99 x 91 x 60 mm
Peso: 185g (6.5 oz)

Notificación de Cumplimiento

Declaración de Cumplimiento de la FCC

Este dispositivo cumple con la Parte 15

de las Reglas de la FCC. El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones: (1)el dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las interferencias que puedan causar una operación no deseada.Para obtener más información, visite: reolink.com/fcc-compliance-notice/.

Declaración de Conformidad de la UE Simplificada

Reolink declara que este dispositivo cumple con los requisitos esenciales y otras disposiciones relevantes de la Directiva 2014/53/UE.

Deshecho Correcto de este Producto

Esta marca indica que este producto no debe desecharse con otros desechos domésticos en toda la UE. Para evitar posibles daños al medio ambiente o la salud humana derivados de la eliminación no controlada de residuos, recíclelo de manera responsable para promover la reutilización sostenible de los recursos materiales. Para devolver su dispositivo usado, utilice los sistemas de devolución y recolección o póngase en contacto con el distribuidor donde adquirió el producto. Ellos pueden aceptar este producto para reciclarlo de manera segura para el medio ambiente.

Garantía Limitada

Este producto viene con una garantía limitada de 2 años. Descubra más: https://reolink.com/warranty-and-return/.

NOTA: Esperamos que disfrute de la nueva compra. Pero si no está satisfecho/a con el producto y planea devolverlo, le recomendamos encarecidamente que restaure la cámara a las configuraciones predeterminadas de fábrica y saque la tarjeta SD insertada antes de devolverlo.

Términos y Privacidad

El uso del producto está sujeto a su aceptación de los Términos de Servicio y la Política de Privacidad en https://reolink.com. Mantenga fuera del alcance de los niños.

Contrato de Licencia de Usuario Final

Al utilizar el Software del producto que está integrado en el producto Reolink, usted acepte los términos de este Contrato de Licencia de Usuario Final ("EULA") entre usted y Reolink. Obtenga más información: https://reolink.com/eula/.

Declaración de Exposición a la Radiación ISED

Este equipo cumple con los límites de exposición a la radiación RSS-102 establecidos para un entorno no controlado. Este equipo debe instalarse y operarse con una distancia mínima de 20cm entre el radiador y su cuerpo.

FRECUENCIA DE OPERACIÓN
(la potencia máxima transmitida)

2412MHz—2472MHz (17dBm)